



MON REPOS EN 2011

La Neuveville, le 31 mai 2012

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2011 : une année charnière pour notre institution qui a relevé avec succès le double défi lancé par le Conseil de direction de l'ancienne Association Mon Repos : moderniser et changer complètement les structures juridiques de l'établissement pour faire face aux importantes et rapides évolutions légales, réglementaires et politiques en cours, tout en maintenant le cap vers son objectif le plus précieux, le bien-être de ses pensionnaires.

Mon Repos Exploitation est dorénavant une société anonyme : cette structure lui permet de se mouvoir de manière proactive et professionnelle dans un milieu devenu très concurrentiel. Elle préserve le positionnement de Mon Repos comme institution médicalisée pour malades chroniques incontournable dans la région et garantit la pérennité de la qualité des soins et des autres prestations destinées aux pensionnaires.

Comme prévu, la modification des structures n'a bouleversé ni le quotidien des pensionnaires ni celui de la plupart des collaborateurs et collaboratrices de Mon Repos, à l'exception de la direction et des services administratifs lourdement sollicités pendant la phase de transition. Au terme de cette année 2011, le Conseil d'administration qui s'est réuni à cinq reprises depuis sa constitution, a pris ses marques, adopté ses règles de fonctionnement et surtout créé un rapport de confiance avec le directeur et l'ensemble des cadres propice au développement de Mon Repos.

Le Conseil d'administration constate avec satisfaction que l'exercice 2011 a été fructueux sur tous les points. D'une part, le nouveau régime de financement des soins, appliqué depuis janvier 2011, combiné à une gestion rigoureuse, a permis un résultat à la hauteur de ses espoirs. La poursuite du succès de l'institution est rendue possible par la grande compétence des équipes et des collaboratrices et collaborateurs, guidés par la philosophie de soins de « l'humaindevenant », qui démontrent au quotidien leur engagement et leur esprit de vocation. D'autre part, Mon Repos est un lieu de vie, animé aussi grâce au Comité des dames et à nos nombreux partenaires (commerçants, artisans, sociétés, bénévoles) d'ici et d'ailleurs. Enfin, le Conseil d'administration se réjouit du contrat de collaboration conclu avec la Fondation des Vignolans, des bons rapports entretenus avec les différentes autorités ainsi qu'avec Dedicat et différentes institutions de soins de la région.

En complément aux comptes annuels, le présent rapport apporte des informations sur les éléments importants survenus en 2011 ainsi que sur la philosophie de soins développée à Mon Repos. Il présente également quelques chiffres clés et les principaux interlocuteurs en poste au 31 décembre 2011.

Le Conseil d'administration remercie vivement la direction et l'ensemble du personnel de Mon Repos pour la qualité de leur engagement. Il exprime sa gratitude aux membres du Conseil de la Fondation Mon Repos qui assurent à l'institution les infrastructures nécessaires à son activité. Il manifeste enfin sa vive reconnaissance à l'Association Mon Repos / Comité des dames et à tous les bénévoles qui apportent tant de joie aux pensionnaires et à leurs familles.



Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR

La gestion de l'institution de Mon Repos en 2011 s'est exercée dans un contexte en constante évolution. Au niveau administratif, 2011 est la première année de vie de la SA née des changements de structures. 2011 a aussi vu se mettre en place un changement financier d'importance : le nouveau régime de financement des soins, déterminant les tarifs et indiquant les modalités de paiement.

- Sur un plan plus opérationnel, Mon Repos a revisité la composition de ses équipes soignantes de façon à répartir de manière plus adéquate encore les ressources au bénéfice des pensionnaires. C'est ainsi qu'en septembre 2011, une large part des 90 soignants a été affectée à un autre étage ou une autre unité. Cet effort consenti par les équipes a permis aux collaborateurs de rencontrer et de prendre soin de nouveaux pensionnaires sans perdre contact avec ceux dont ils s'étaient occupés auparavant. Etant confrontés à des situations nouvelles, ils ont su remettre en cause avec succès certains aspects de leur pratique. Les cinq unités de soins, toujours existantes d'un point de vue administratif, ont été opérationnellement regroupées par étage. Il y a désormais trois étages et trois Infirmiers Chefs d'étage qui gèrent leurs équipes sous supervision de la Direction des soins. Cette nouvelle organisation donne plus de souplesse dans le cadre de l'organisation et de la planification des équipes et permet une meilleure réactivité en cas de difficulté.
- La philosophie de « l'humaindevenant » a poursuivi son développement au sein de l'institution grâce à la large contribution de la direction des soins et de la société Aquilance, spécialiste et partenaire incontournable dans la mise en place de cette théorie de soins (voir texte ci-dessous) Nous insistons sur le fait que l'intérêt que suscite cette philosophie de soins au niveau régional et également par delà les frontières implique que nous avons en permanence des demandes de places de stages ou de postes de travail de la part de professionnels de qualité, motivés à exercer à Mon Repos pour cette raison notamment.
- La formation (stages, formations passerelles et apprentissages) reste une activité centrale de l'institution avec l'accueil de 21 personnes dans le service des soins, 4 personnes dans celui de l'intendance et 1 personne en cuisine. Dans ce cadre, nos relations se poursuivent et ou se développent avec nos habituels partenaires régionaux et, depuis 2011, nous sommes en contact avec un institut de formation en soins infirmiers français.
- La direction de Mon Repos a vu entrer en vigueur, avec une grande satisfaction, un arrêté de reconnaissance de la « clinique Mon Repos » émanant d'une décision du Conseil d'Etat neuchâtelois du 6 avril 2011. La direction de l'institution se réjouit de cette reconnaissance administrative qui traduit l'existence de grandes capacités et de grande valeur des équipes médicales et soignantes à Mon Repos.
- L'Association Mon Repos – Comité des Dames est un soutien toujours aussi important pour les pensionnaires ; les membres de l'association contribuent activement à la vie de l'institution et démontrent une implication sans faille. La direction et les équipes de Mon Repos remercient l'association et se réjouissent de poursuivre cette relation privilégiée.

L'année 2012 sera abordée, certes avec confiance, mais également avec cette indéfectible volonté de remise en cause permanente de ce qui se fait au quotidien de façon à améliorer nos pratiques et répondre toujours d'avantage aux attentes des pensionnaires.

Sébastien Despland
Directeur

PHILOSOPHIE DE SOINS

Cadre de référence: philosophie de « l'humaindevenant » du Dr Rosemarie Rizzo Parse.

Mon Repos expérimente depuis 2003 une nouvelle approche de soin en s'inspirant de la philosophie du Dr Rosemarie Rizzo Parse, accompagné par des professionnels externes de la société Aquilance depuis 2008.

Il existe beaucoup d'écrits concernant la qualité de vie et des échelles multiples visant à les mesurer. Celles-ci sont souvent présentées comme des garanties de soins humanisés.

Toutefois, force est de constater que bien souvent ces projets sont répertoriés dans la documentation de la personne et non dans le fondement de l'organisation quotidienne qui est bien souvent encore centrée sur l'exécution de tâches routinières avec une intention de faire au mieux pour la personne sans considérer si cela est sa priorité. La démarche entreprise à Mon Repos est différente, elle se veut centrée sur une pratique qui honore la dignité et la liberté de la personne.

Le but de la pratique infirmière consiste alors à écouter ce qui est important pour la personne et à se mettre à son rythme. La personne guide ses soins et indique aux soignants le chemin. Ceux-ci offrent une qualité de présence particulière, qui est appelée « présence vraie ». Les soignants sont témoins de l'expérience vécue de l'autre « de moment en moment ».

La formation des équipes pluridisciplinaires date de 2003. Chaque secteur est quotidiennement concerné par l'apprentissage de la philosophie et sa mise en application. L'expérimentation de ce modèle révèle une science infirmière à part entière qui permet à chacun de se baser sur une pratique autonome.

L'accompagnement des équipes de soins se fait également sur le terrain en expérimentant ensemble diverses approches tout en se démarquant clairement de l'organisation réductrice basée uniquement sur les tâches et l'échéance de leurs exécutions.

Le 27 août 2008 débute une étude menée sur une équipe pilote pluridisciplinaire allant vers un processus d'enseignement - apprentissage partant de réalités institutionnelles et visant à l'intégration de la théorie de « l'humaindevenant » du Dr Rosemarie Rizzo Parse. En automne 2009 l'ensemble de l'institution s'inspire de l'expérience pilote et forme tout le personnel à des valeurs communes.

La mise en application de cette philosophie se révèle être une rencontre soignant-soigné où l'infirmière apprend à se détacher du système à la tâche pour se concentrer davantage sur la qualité de vie de la personne telle qu'elle la décrit. Les équipes apprennent à se situer dans un monde où tout change tout le temps et se concentrent sur ce que le pensionnaire dit ou ne dit pas. Elles se reconnaissent en tant que professionnels, témoins de l'expérience de l'autre.

L'année 2011 démontre les bienfaits au travers de l'organisation du rythme de travail et des nouveaux horaires du personnel toujours plus adaptés aux besoins individuels des personnes.

Les horaires des repas s'adaptent à des moments plus proches de la réalité. Le personnel soignant devient plus mobile, change d'unité et démontre moins de crainte à affronter des situations nouvelles.

La direction de l'institution soutient activement et maintient la formation continue, s'adaptant aux nouveaux personnels ainsi qu'aux plus anciens afin de maintenir constamment une qualité optimum de soins fondée sur un modèle choisi.

Valentine Menétréy
Infirmière-chef adjointe

INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2011

Directeur	Sébastien DESPLAND
Médecin-chef	Dr Grégoire GREMAUD
Médecin	Dr Stéphanie BÜRKI
Infirmier-chef	André SUNIER
Infirmière-chef adjointe	Valentine MENÉTREY
Infirmière ressource	Thérèse PUIG
Infirmiers/ères chefs d'unités de soins	
1 ^{er} étage	Thierry BEURTHERET
2 ^{ème} étage	Marie Claire HENCK (dès le 19 décembre)
3 ^{ème} étage	Noémie KONRAD
Physiothérapeute	Isabelle DEGRAEF
Coordinatrice de l'animation	Anouck DEISS
Coordinatrice du foyer de jour	Aloisia WALTHER
Administrateur	Jean-Bruno KAISER (dès le 15 août)
Réceptionniste	Carline KÜFFER CARRIZO
Secrétariat des pensionnaires	Viviane AESCHLIMANN
Intendante	Evelyne BANDI
Intendante adjointe	Luisa LA SALA
Chef de cuisine	Patrick TSCHANZ
Coordinateur de la cafétéria	Claude MOLINIER
Coordinatrice de la buanderie	Patrizia RECEPUTO (dès le 1 ^{er} mars)
Chef technique	Yves-Alain VUILLEUMIER
Aumônier protestant	John EBBUTT
Aumônier catholique	Léon FOÉ
Coiffeuse	Anna MARCHITELLI

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À Fr. 10'000 RÉALISÉS EN 2011

Pompe à chaleur	Fr. 31'000
Mobilier de chambres de pensionnaires	Fr. 27'000
Véhicule de transport de personnes	Fr. 57'000
Centrale à oxygène	Fr. 20'000
Mélangeur Fango	Fr. 10'000

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2011

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		0.70	2
	médecin-chef	0.40	1
	médecin	0.30	1
Soignant		68.80	87
	Infirmier-chef	1.00	1
	Infirmière-chef adjointe	1.00	1
	Infirmière ressource	0.80	1
	ICE / ICUS	2.90	3
	infirmières DN II et HES	10.40	12
	infirmières-assistantes & DN I	5.30	8
	ASSC	11.80	13
	aides soignantes	14.10	19
	auxiliaires de santé	19.90	25
	apprentis ASSC	1.60	4
Médico-technique		4.90	6
	physiothérapeutes	0.80	1
	assistante en pharmacie	1.00	1
	coordinatrice de l'animation	0.80	1
	animatrices	1.50	2
	coiffeuse	0.80	1
Administratif		5.30	7
	directeur	1.00	1
	administrateur	1.00	1
	employées d'administration	2.55	4
	réceptionniste	0.75	1
Service de maison		20.60	28
	intendante	1.00	1
	intendante adjointe	1.00	1
	gestionnaires en intendance	4.00	4
	employées de maison & concierges	8.20	12
	coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	employées de buanderie	2.20	3
	coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	employées de cafétéria	1.40	3
	apprenties gestionnaires en intendance	0.80	2
Cuisine		10.20	12
	chef de cuisine	1.00	1
	cuisiniers	2.00	2
	aides de cuisine	6.80	8
	apprentie cuisinière	0.40	1
Technique		3.00	3
	chef technique	1.00	1
	employés techniques	2.00	2
TOTAL		113.50	145

MON REPOS EN CHIFFRES 2011

Mouvement des pensionnaires

Entrées	71	Sorties	68
dont courts séjours	24	dont décès	36
DMS des pensionnaires présents au 31.12:		2½ ans	

Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2011	Journées d'hébergement	en %
0	2	659	1.5
1	0	0	0.0
2	36	11'418	26.5
3	0	0	0.0
4	10	4'532	10.5
5	4	1'775	4.1
6	21	8'518	19.7
7	4	1'840	4.3
8	23	8'244	19.1
9	18	4'554	10.6
10	2	739	1.7
11	2	841	1.9
12	0	27	0.1
Total	122	43'147	100.0
Foyer de jour		118	
Taux d'occupation annuel			98.42
Degré de soins moyen			5.51

Pensionnaires par âges au 31.12.2011

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	2	1.64
de 60 à 69 ans	9	7.38
de 70 à 79 ans	23	18.85
de 80 à 89 ans	50	40.98
90 ans et plus	38	31.15
Age moyen	84 ans et 3 mois	

Pensionnaires par sexe au 31.12.2011

Sexe	Nombre	en %
femmes	83	68
hommes	39	32
Total	122	100

Personnel au 31 décembre 2011

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	0.7
soins	87	68.8
médico-thér. et tech.	6	4.9
administration	7	5.3
intendance	28	20.6
cuisine	12	10.2
technique	3	3
En tout	145	113.5
Par sexe	Personnes	%
femmes	116	80
hommes	29	20
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	62	43
temps partiel	83	57

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	9'558 m3
Consommation de mazout	72'605 litres
Consommation électrique	103'762 Kwh
Consommation d'oxygène	28'422 litres
Evacuation de déchets ménagers	258 m3

Domicile des pensionnaires au 31.12.2011

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	37	30.3
Bienne	42	34.4
Reste du Jura bernois	29	23.8
Seeland	6	4.9
Reste du canton de Berne	7	5.7
Autres cantons	1	0.8

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	309
Km parcourus (avec sorties collectives)	8025