



Mon Repos

Votre vie, votre santé

**2021**

RAPPORT DE GESTION

**Mon Repos Exploitation SA**

La Neuveville, 25 mai 2022

# MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« **Mon Repos : votre vie, votre santé** » : accompagnée d'un nouveau logo et d'un nouveau site web, c'est cette formule que Mon Repos a choisie en 2021 pour décrire désormais son activité, en lien aussi avec l'extension de son bâtiment. Ce slogan résume bien une année 2021, certes à nouveau chahutée, pour ne pas dire bouleversée, par l'actualité suisse et mondiale, mais à Mon Repos en tout cas, résolument tournée vers l'avenir et le bien-être. L'être humain est au cœur de l'activité de Mon Repos et de sa philosophie de soins. Parfois blessé, peut-être malade, souvent fatigué par le poids des ans, chaque pensionnaire de Mon Repos est reçu, hébergé et soigné, dans toute sa dignité.

Initié en 2020 après des années de planification, le chantier d'extension du bâtiment de Mon Repos a battu son plein en 2021. Les travaux de terrassement et de gros œuvre, les plus impressionnants, les plus bruyants aussi, ont eu lieu. Nous remercions les pensionnaires et leurs familles, ainsi que notre personnel, sans oublier nos voisins, pour leur patience et leur compréhension pendant ces mois marqués par la poussière, les secousses et le bruit. Les chambres et bureaux ont été déplacés et réaménagés au fur et à mesure, pour limiter autant que possible les nuisances. Le plus dur est passé et la suite du chantier dès mi-2022 devrait être plus calme.

Le chantier d'extension a pour but, rappelons-le, d'offrir à tous les pensionnaires qui le souhaitent une chambre individuelle. Une évolution importante, réclamée depuis des années, qui a pris tout son sens aussi en ces temps de pandémie. La pandémie, puisqu'il faut bien en parler à nouveau pour 2021, aura marqué les pensionnaires et le personnel, mais différemment, et moins gravement nous l'espérons, qu'en 2020. Vacciné au-delà de la moyenne suisse, le personnel a tenu bon et a pris soin jour après jour des pensionnaires, avec des restrictions d'accès moins pesantes qu'en 2020, malgré le grand nombre de cas. Rester un lieu ouvert, ne pas devoir se fermer et s'enfermer comme en 2020, c'est notre souhait le plus vif, et nous y avons veillé de toutes nos forces en 2021. Au nom du conseil d'administration, j'aimerais remercier ici vivement le personnel, les médecins, les cadres et la direction de Mon Repos pour tout ce qui a été accompli malgré les assauts du coronavirus.

## **Mon Repos s'agrandit, s'adapte et se diversifie**

Mon Repos s'agrandit, en bois, avec des panneaux solaires et un nouveau chauffage à pellets. Les défis environnementaux sont immenses et Mon Repos souhaite y répondre à sa modeste échelle. L'actualité récente, début 2022, au moment d'écrire ces lignes, montre là encore combien notre établissement s'inscrit dans un contexte international, avec les questions qui se posent sur la sécurité de l'approvisionnement en énergie. Les pénuries à l'échelle mondiale, notamment pour le bois, ont aussi donné quelques sueurs froides aux responsables du chantier.

Mon Repos s'adapte sans cesse à notre monde mouvant. Depuis plusieurs années, le conseil d'administration, la direction et les cadres travaillent à la sécurité informatique de l'établissement, un sujet qui a éclaté au grand jour dans l'actualité suisse et mondiale ces derniers mois. Rien n'est jamais sûr dans ce domaine, au contraire, mais Mon Repos met tout en œuvre pour limiter les risques et renforcer la sécurité des données de son personnel et de ses pensionnaires.

Mon Repos se diversifie pour continuer à être un établissement solide et financièrement sain. La société évolue, ses besoins aussi. Mon Repos veut répondre à ces évolutions, offrir bien-être et santé non seulement aux personnes âgées qui viennent y résider, mais aussi à d'autres patients et visiteurs. Notre directeur, dans son avant-propos, évoque ces changements. Comme ces dernières années, malgré les crises et les bouleversements, Mon Repos regarde vers l'avenir, avec humilité, détermination et confiance.

*I. Augsburg-Bucheli*

Isabelle Augsburg-Bucheli  
Présidente du Conseil d'administration



## MOT DU DIRECTEUR

L'année 2021 a été marquée, notamment, par la suite de la pandémie de COVID-19 et toutes les mesures prises à ce titre. Les restrictions nécessaires ont néanmoins été un peu plus légères que celles prises en 2020. Les pensionnaires et leurs familles ont eu davantage l'opportunité de se rencontrer dans un environnement sécurisé. De nombreux questionnements, pour l'essentiel concentrés sur la vaccination, ont pu être levés aussi bien auprès des pensionnaires et du personnel qu'auprès des familles. Chacune et chacun a ainsi pu faire son choix. L'institution a connu des moments un peu difficiles sur le plan opérationnel mais au final, des solutions ont toujours été trouvées grâce, une fois de plus, à la compréhension des pensionnaires et de leur famille et aux efforts consentis par les équipes de l'institution. Bien conscients que nous sommes susceptibles de voir ressurgir ce virus ou un autre, nous avons, dans toute la mesure possible, tiré les enseignements de cette période délicate.

Le chantier de l'extension de Mon Repos a débuté en mars 2021 et nous a accompagné tout au long de l'année. Bien entendu, durant certaines périodes, les nuisances usuelles des travaux d'excavation, de terrassement et de maçonnerie ont rythmé les vies de toutes et tous au sein de l'institution. Mais la satisfaction de constater l'évolution des travaux et d'imaginer les proportions des futurs locaux ainsi que le cadre de vie qu'il offrira aux pensionnaires a permis de vivre cette situation exceptionnelle et transitoire aussi bien que possible. Une fois encore, nous devons remercier les pensionnaires et leurs familles pour leur patience, leur compréhension et, ce qui nous va droit au cœur, leurs encouragements.

Notre activité principale a ralenti pendant le chantier et la pandémie mais les fondamentaux de notre institution sont sains ce qui nous a permis de maintenir un fonctionnement à la hauteur de notre réputation. L'activité de physiothérapie a connu une accélération importante, tant au service des pensionnaires que de la patientèle extérieure et les premiers traitements à domicile ont été dispensés par l'équipe de Mon Repos. La production et la livraison de repas à domicile a atteint un niveau élevé et a pu apporter satisfaction à de nombreux bénéficiaires de La Neuveville et de la commune voisine du Landeron.

Pour l'année 2022 nous avons bon espoir de voir les effets de la pandémie reculer fortement, à défaut de disparaître, ce qui rendrait la vie plus agréable à l'ensemble de l'institution. Le chantier connaîtra également des avancées majeures. Des informations sur les progrès réalisés seront mises à disposition des pensionnaires et de leur famille.

La direction et les équipes de Mon Repos tiennent à remercier chaleureusement l'ensemble des partenaires et des soutiens de Mon Repos, notamment la Fondation des Appartements des Vignolans et l'Association Mon Repos – Comité des Dames qui sont restés à nos côtés durant cette période, en s'accommodant des contraintes et en soutenant l'institution. L'implication du Conseil d'administration et du Conseil de Fondation de Mon Repos a une nouvelle fois été déterminante et a permis de choisir les meilleures trajectoires possibles et de se préparer efficacement pour 2022.



Sébastien Despland  
Directeur



## INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2021

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Directeur                                   | Sébastien DESPLAND                  |
| Médecin-chef                                | Dr Grégoire GREMAUD                 |
| Médecin                                     | Dr Marc PIERREHUMBERT               |
| Directrice des soins                        | Françoise ROY                       |
| Directrice des soins adjointe               | Noémie KONRAD                       |
| Infirmière spécialiste clinique             | Thérèse PUIG                        |
| Infirmiers(ères) responsables               | Angela CARVALHO                     |
| 1 <sup>er</sup> étage                       | Helena LUDWIG                       |
| 2 <sup>ème</sup> étage                      | Thomas SELEM                        |
| 3 <sup>ème</sup> étage                      | Ana GONÇALVES                       |
| Physiothérapeutes                           | Nuria RIBO                          |
| Animation et Foyer de jour                  | Micheline AEBERLI                   |
|   | Maly MARTINEZ                       |
|   | Laura VOUMARD                       |
|   | Ilaria SARTORI                      |
| Diététicienne                               | Alice DO VALE                       |
| Conseillère en kinesthésie                  | Thérèse PUIG                        |
| Accompagnatrice des stagiaires et apprentis | Sacha THONEY                        |
| Responsable Finance & Administration        | Carline KÜFFER CARRIZO              |
| Réceptionniste                              | Viviane AESCHLIMANN                 |
| Administration des pensionnaires            | Aline MADER PERNET                  |
| Responsable RH                              | Evelyne BANDI                       |
| Intendante-chef                             | Stéphanie BERGER                    |
| Intendante-chef adjointe                    | Jean-Philippe BRIGAND               |
| Chef de cuisine                             | Jérémy CHEVRETON                    |
| Chef de cuisine adjoint                     | Claude MOLINIER                     |
| Coordinateur de la cafétéria                | Adelaide DA CUNHA                   |
| Coordinatrice de la buanderie               | Yves-Alain VUILLEUMIER              |
| Chef technique                              | Chantal CANTIN                      |
| Coiffeuse                                   | John EBBUTT, pasteur                |
| Aumônier protestant                         | François Xavier GINDRAT, abbé       |
| Aumônier catholique                         | Yannick SALOMON, assistant pastoral |

## INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2021

|  |            |
|--|------------|
| Four Combisteamer Practico Vision plus | CHF 25'494 |
| Projet d'implémentation ERP Nexus      | CHF 45'815 |

# POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2021

| Secteur                  | Fonction                                | Postes        | Personnes  |
|--------------------------|---|---------------|------------|
| <b>Médical</b>           |   | <b>1.20</b>   | <b>2</b>   |
|                          | Médecin-chef                            | 0.50          | 1          |
|                          | Médecin                                 | 0.70          | 1          |
| <b>Soignant</b>          |   | <b>77.10</b>  | <b>104</b> |
|                          | Directrice des soins                    | 1.00          | 1          |
|                          | Directrice des soins adjointe           | 0.80          | 1          |
|                          | Infirmière clinicienne                  | 0.70          | 1          |
|                          | Infirmiers chefs d'étage                | 2.90          | 3          |
|                          | Infirmier(ère)s DN II et HES            | 13.20         | 18         |
|                          | Infirmier(ère)s ES                      | 0.80          | 1          |
|                          | Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I    | 2.80          | 4          |
|                          | ASSC                                    | 16.10         | 21         |
|                          | ASA et Aides soignant(e)s               | 10.00         | 15         |
|                          | Auxiliaires de santé                    | 23.80         | 28         |
|                          | Stagiaire dans les soins                | 1.00          | 1          |
|                          | Apprenti(e)s ASSC et ASA                | 3.60          | 9          |
|                          | Apprenti(e) ASE                         | 0.40          | 1          |
| <b>Médico-technique</b>  |   | <b>6.00</b>   | <b>8</b>   |
|                          | Physiothérapeute                        | 2.00          | 2          |
|                          | Animatrice/Animateur                    | 2.80          | 4          |
|                          | Aide d'animation                        | 1.00          | 1          |
|                          | Coiffeuse                               | 0.20          | 1          |
| <b>Administratif</b>     |   | <b>5.15</b>   | <b>7</b>   |
|                          | Directeur                               | 1.00          | 1          |
|                          | Responsable Finance & Administration    | 1.00          | 1          |
|                          | Employées d'administration              | 1.40          | 2          |
|                          | Assistante administrative               | 0.30          | 1          |
|                          | Réceptionniste                          | 0.80          | 1          |
|                          | Responsable RH                          | 0.65          | 1          |
| <b>Service de maison</b> |   | <b>20.50</b>  | <b>27</b>  |
|                          | Intendante-chef                         | 1.00          | 1          |
|                          | Intendante-chef adjointe                | 0.80          | 1          |
|                          | Employées GEI                           | 2.60          | 3          |
|                          | Employées de maison & concierges        | 10.90         | 16         |
|                          | Coordinatrice de la buanderie           | 1.00          | 1          |
|                          | Employées de buanderie                  | 1.80          | 2          |
|                          | Coordinateur de la cafétéria            | 1.00          | 1          |
|                          | Employées de cafétéria                  | 1.40          | 2          |
| <b>Cuisine</b>           |   | <b>11.30</b>  | <b>13</b>  |
|                          | Chef de cuisine                         | 1.00          | 1          |
|                          | Chef de cuisine adjoint                 | 1.00          | 1          |
|                          | Cuisiniers                              | 1.00          | 1          |
|                          | Diététicienne                           | 0.80          | 1          |
|                          | Aides de cuisine                        | 7.10          | 8          |
|                          | Apprenti Cuisinier                      | 0.40          | 1          |
| <b>Technique</b>         |   | <b>3.60</b>   | <b>5</b>   |
|                          | Chef technique                          | 1.00          | 1          |
|                          | Employés techniques                     | 2.00          | 2          |
|                          | Apprenti Agent d'exploitation           | 0.40          | 1          |
|                          | Personne du service de piquet technique | 0.20          | 1          |
| <b>Total</b>             |   | <b>124.85</b> | <b>166</b> |

## MON REPOS EN CHIFFRES 2021

### Mouvement des pensionnaires

|  |     |            |     |
|--|-----|------------|-----|
| Entrées                                  | 119 | Sorties    | 130 |
| dont courts séjours                      | 78  | dont décès | 55  |
| DMS des pensionnaires présents au 31.12: |     | 2 ans      |     |

### Pensionnaires et journées par degré de soins

| Degré de soins           | Pensionnaires au 31.12.2021 | Journées d'hébergement | en %         |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|
| 0                        | 0                           | 0                      | 0,0          |
| 1                        | 0                           | 0                      | 0,0          |
| 2                        | 7                           | 3 583                  | 8,8          |
| 3                        | 0                           | 117                    | 0,3          |
| 4                        | 7                           | 2 158                  | 5,3          |
| 5                        | 10                          | 3 016                  | 7,4          |
| 6                        | 11                          | 4 188                  | 10,3         |
| 7                        | 11                          | 5 186                  | 12,8         |
| 8                        | 19                          | 6 603                  | 16,3         |
| 9                        | 11                          | 3 509                  | 8,7          |
| 10                       | 23                          | 9 224                  | 22,8         |
| 11                       | 0                           | 501                    | 1,2          |
| 12                       | 4                           | 2 443                  | 6,0          |
| <b>Total</b>             | <b>103</b>                  | <b>40 528</b>          | <b>100,0</b> |
| Foyer de jour            |                             | 167                    |              |
| Taux d'occupation annuel |                             |                        | 93,20        |
| Degré de soins moyen     |                             |                        | 7,51         |

### Pensionnaires par âge au 31.12.2021

| Groupes d'âges  | Pensionnaires | en % |
|-----------------|---------------|------|
| moins de 60 ans | 4             | 3,9  |
| de 60 à 69 ans  | 0             | 0,0  |
| de 70 à 79 ans  | 20            | 19,4 |
| de 80 à 89 ans  | 41            | 39,8 |
| 90 ans et plus  | 38            | 36,9 |
| Age moyen       | 85,4          |      |

### Domicile des pensionnaires au 31.12.2021

|                           | Pensionnaires | en %         |
|---------------------------|---------------|--------------|
| District de La Neuveville | 27            | 26,2         |
| Bienne                    | 26            | 25,2         |
| Reste du Jura bernois     | 18            | 17,5         |
| Seeland                   | 7             | 6,8          |
| Reste du canton de Berne  | 3             | 2,9          |
| Autres cantons            | 22            | 21,4         |
| <b>Total</b>              | <b>103</b>    | <b>100,0</b> |

### Personnel au 31.12.2021

| Par secteur                | Personnes  | Postes        |
|----------------------------|------------|---------------|
| médical                    | 2          | 1,20          |
| soins                      | 104        | 77,10         |
| médico-thér. et tech.      | 8          | 6,00          |
| administration             | 7          | 5,15          |
| intendance                 | 27         | 20,50         |
| cuisine                    | 13         | 11,30         |
| technique                  | 5          | 3,60          |
| <b>En tout</b>             | <b>166</b> | <b>124,85</b> |
| Par sexe                   | Personnes  | %             |
| femmes                     | 124        | 75            |
| hommes                     | 42         | 25            |
| Selon le taux d'occupation | Personnes  | %             |
| plein temps                | 53         | 32            |
| temps partiel              | 113        | 68            |

### Dotation en personnel au 01.03.2022

| Catégories de fonction                   | Dotation type | MR           |
|--|---------------|--------------|
| fonction 3                               | 13,59         | 16,80        |
| fonction 2                               | 20,38         | 19,20        |
| fonction 1                               | 33,97         | 32,30        |
| <b>Total</b>                             | <b>67,94</b>  | <b>68,30</b> |
| Degré moyen des besoins en soins         |               | 7,49         |
| <i>Informations transmises au canton</i> |               |              |

### Pensionnaires par sexe au 31.12.2021

| Sexe         | Nombre     | en %       |
|--------------|------------|------------|
| femmes       | 81         | 79         |
| hommes       | 22         | 21         |
| <b>Total</b> | <b>103</b> | <b>100</b> |

### Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

|   |        |
|---|--------|
| Nombre de transports de pensionnaires   | 451    |
| Km parcourus (avec sorties collectives) | 21'243 |

### Approvisionnement/évacuation

| Nature                         | Volume      |
|--------------------------------|-------------|
| Consommation d'eau             | 12'421 m3   |
| Consommation de mazout         | 92'326 lt   |
| Consommation électrique        | 157'624 kwh |
| Consommation d'oxygène         | 24'222 lt   |
| Evacuation de déchets ménagers | 518 m3      |