



# MON REPOS EN 2012

La Neuveville, le 31 mai 2013

## MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2012, le Conseil d'administration de Mon Repos Exploitation SA s'est réuni à cinq reprises. Si en 2011, il a porté beaucoup d'attention à la mise en place des nouvelles structures, il a pu, durant l'année sous revue, consacrer du temps aux réflexions stratégiques qui relèvent de sa compétence. En effet, anticipant les évolutions possibles de la politique sanitaire et sociale du Canton ainsi que celles des besoins des aînés, il a travaillé sur différents scénarios visant à assurer la pérennité de l'institution et de ses missions dans un contexte toujours plus concurrentiel. Un groupe de travail est chargé d'approfondir certaines options et l'année 2013 sera placée sous le signe de la concertation avec nos partenaires et nos interlocuteurs politiques.

Le Conseil d'administration constate avec satisfaction que l'exercice 2012 a été fructueux sur tous les points. En premier lieu, l'excellente réputation de la qualité des soins et de l'accompagnement dispensés à Mon Repos selon la philosophie de soins de l'humaindevenant a favorisé à la fois une occupation optimale des lits disponibles et le recrutement ainsi que la fidélisation de membres du personnel de grande valeur. Ensuite, une gestion aussi rigoureuse qu'efficace a généré un résultat financier qui permet d'envisager l'avenir avec optimisme et dynamisme. Enfin, l'exceptionnel lieu de vie que constitue Mon Repos a été le théâtre de nombreuses manifestations festives, culturelles et scientifiques très réussies.

Le Conseil d'administration remercie vivement la direction et l'ensemble du personnel de Mon Repos pour la qualité de leur engagement, leur savoir-faire et leur savoir-être. Il exprime sa gratitude aux membres du Conseil de la Fondation Mon Repos qui assurent à l'institution les infrastructures nécessaires à son activité. Il manifeste enfin sa vive reconnaissance à l'Association Mon Repos - Comité des Dames et à tous les bénévoles qui apportent, par leurs grandes et petites attentions, joie et réconfort aux pensionnaires et à leurs familles.



Isabelle Augsburger-Bucheli  
Présidente du Conseil d'administration

## MOT DU DIRECTEUR

La gestion de l'institution durant l'année 2012 fut de bonne qualité tant sur le plan opérationnel que financier. Il était également important de préserver l'état d'esprit qui anime cette grande maison.

L'année 2012 a vu se poursuivre la mise en place de la philosophie de soins de l'humaindevenant, fer de lance de l'activité de notre institution et c'est avec beaucoup de satisfaction que nous avons pu voir la qualité des soins continuer de s'accroître. Il a été décidé de poursuivre dans cette voie et d'encourager les membres du personnel à continuer d'investir leur temps et leur énergie dans la mise en place et le développement de cette théorie de soins.

Plusieurs conférences et expositions ont eu lieu durant cette année 2012. Nous citerons la magnifique exposition de photos d'oiseaux de Monsieur J. Tondini, l'impressionnant photoreportage sur la Corée du Nord de Monsieur E. Farine, le très bel ensemble de portraits des pensionnaires en noir et blanc de Monsieur Y. Arisoy et les superbes peintures de Monsieur R. Colliard. Merci aux pensionnaires, véritables vedettes de l'une de ces expositions, et aux artistes pour leur contribution importante à la vie de Mon Repos. Sur un plan scientifique, nous avons eu le plaisir d'organiser une conférence sur le thème de la maladie d'Alzheimer qui rencontra un franc succès. Les orateurs furent les docteurs Mbaki Mayemba, chef de clinique au centre psychogériatrique de Bellelay et Grégoire Gremaud, Médecin chef de Mon Repos.

Le Conseil de Direction et les membres de l'Association Mon Repos – Comité des Dames ont poursuivi leurs activités en faveur des pensionnaires apportant par leurs nombreuses actions une aide considérable à l'institution. Nous soulignons le fait que l'organisation des fêtes de fin d'année pour les pensionnaires a été repensée par le Comité des Dames avec un très grand succès. Mon Repos ne peut que les remercier chaleureusement pour tout ce qui a été accompli durant l'année 2012.

Un autre point d'orgue fut les vacances à Charmey à l'occasion desquelles plusieurs pensionnaires ont pu faire un baptême de l'air en avion au-dessus des trois lacs. Nous espérons pouvoir offrir à nouveau ce genre d'expérience aux pensionnaires de Mon Repos à l'avenir.

La fête du premier août vit se rassembler à Mon Repos, autour des pensionnaires, des membres des autorités communales, le Conseil d'administration et le Conseil de fondation dans une ambiance agréable, musicale et patriotique. Les feux d'artifice furent tirés depuis la plage de Mon Repos et illuminèrent le ciel pendant plus de 20 minutes pour le plus grand plaisir des pensionnaires installés aux premières loges et des autres spectateurs. Nous envisageons déjà la fête de 2013.

Vers la fin de l'année, un nouveau Chef de cuisine, Monsieur Jean-Philippe Brigand, ancien restaurateur dans le canton de Neuchâtel, fit avec succès son entrée à Mon Repos. La venue de Monsieur Brigand permit de passer d'une cuisine d'institution, certes de qualité, à une véritable cuisine de restaurant. Cette transition, voulue par la direction, a été réalisée par l'arrivée d'un Chef qui a su transposer, dans la mesure du possible, l'état d'esprit et les pratiques de la restauration traditionnelle dans la cuisine de Mon Repos.

Nous abordons l'année 2013 confiants et plus que jamais déterminés à innover et à améliorer la qualité des soins et des services destinés aux pensionnaires.



Sébastien Despland  
Directeur

## INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2012

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Stéphanie BÜRKI
Infirmier-chef		André SUNIER
Infirmière-chef adjointe		Valentine MENÉTREY
Infirmière ressource		Thérèse PUIG
Infirmier/ère chef d'étage	1 <sup>er</sup> étage	Thierry BEURTHERET
	2 <sup>ème</sup> étage	Marie Claire HENCK
Infirmière chef d'unité de soins	3 <sup>ème</sup> étage	Noémie KONRAD
Physiothérapeute		Isabelle DEGRAEF
Coordinatrice de l'animation		Anouk DEISS
Coordinatrice du foyer de jour		Aloisia WALTHER
Administrateur		Jean-Bruno KAISER
Réceptionniste		Carline KÜFFER CARRIZO
Secrétariat des pensionnaires		Viviane AESCHLIMANN
Intendante		Evelyne BANDI
Intendante adjointe		Luisa LA SALA
Chef de cuisine		Jean-Philippe BRIGAND
Coordinateur de la cafétéria		Claude MOLINIER
Coordinatrice de la buanderie		Patrizia RECEPUTO
Chef technique		Yves-Alain VUILLEUMIER
Aumônier protestant		John EBBUTT
Aumônier catholique		Léon FOÉ
Coiffeuse		Anna MARCHITELLI

## INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À Fr. 10'000 RÉALISÉS EN 2012

Mobilier de chambre des pensionnaires	Fr.	22'000
Machine à café de la cafétéria	Fr.	20'000
Mobilier de la terrasse	Fr.	30'000
Paroi d'accueil de la réception	Fr.	15'000
Switch Wifi pour les pensionnaires et visiteurs	Fr.	16'000

## POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2012

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
<b>Médical</b>		<b>0.80</b>	<b>2</b>
	Médecin-chef	0.50	1
	Médecin	0.30	1
<b>Soignant</b>		<b>69.60</b>	<b>88</b>
	Infirmier-chef	1.00	1
	Infirmière-chef adjointe	1.00	1
	Infirmière ressource	0.80	1
	ICE / ICUS	2.90	3
	Infirmières DN II et HES	10.80	12
	Infirmières-assistantes & DN I	4.70	7
	ASSC	11.90	13
	Aides soignantes	13.30	18
	Auxiliaires de santé	19.40	24
	Apprentis ASSC / ASA; stagiaires	3.80	8
<b>Médico-technique</b>		<b>4.90</b>	<b>6</b>
	Physiothérapeute	0.80	1
	Assistante en pharmacie	1.00	1
	Coordinatrice de l'animation	0.80	1
	Animatrices	1.50	2
	Coiffeuse	0.80	1
<b>Administratif</b>		<b>4.65</b>	<b>6</b>
	Directeur	1.00	1
	Administrateur	1.00	1
	Employées d'administration	1.90	3
	Réceptionniste	0.75	1
<b>Service de maison</b>		<b>20.60</b>	<b>28</b>
	Intendante	1.00	1
	Intendante adjointe	1.00	1
	Gestionnaires en intendance	3.00	3
	Employées de maison & concierges	9.00	13
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	2.20	3
	Coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	Employées de cafétéria	1.60	3
	Apprenties gestionnaires en intendance	0.80	2
<b>Cuisine</b>		<b>10.20</b>	<b>12</b>
	Chef de cuisine	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Aides de cuisine	6.80	8
	Apprentie cuisinière	0.40	1
<b>Technique</b>		<b>3.00</b>	<b>3</b>
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	2
<b>TOTAL</b>		<b>113.75</b>	<b>145</b>

## MON REPOS EN CHIFFRES 2012

### Mouvement des pensionnaires

Entrées	95	Sorties	103
dont courts séjours	28	dont décès	60
DMS des pensionnaires présents au 31.12:		2,25 ans	

### Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2012	Journées d'hébergement	en %
0	1	602	1.4
1	0	0	0.0
2	27	12'053	27.7
3	0	0	0.0
4	10	3'573	8.2
5	12	3'247	7.5
6	18	8'479	19.5
7	8	1'666	3.8
8	20	7'296	16.8
9	14	4'843	11.1
10	3	971	2.2
11	1	743	1.7
12	0	2	0.0
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>43'475</b>	<b>100.0</b>
Foyer de jour		101	
Taux d'occupation annuel			98.98
Degré de soins moyen			5.44

### Pensionnaires par âge au 31.12.2012

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	2	1.75
de 60 à 69 ans	8	7.02
de 70 à 79 ans	29	25.44
de 80 à 89 ans	36	31.58
90 ans et plus	39	34.21
Age moyen	84 ans et 3 mois	

### Pensionnaires par sexe au 31.12.2011

Sexe	Nombre	en %
femmes	79	69
hommes	35	31
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

### Personnel au 31 décembre 2012

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	0.8
soins	89	69.6
médico-thér. et tech.	6	4.9
administration	6	4.65
intendance	28	20.6
cuisine	12	10.2
technique	3	3
En tout	145	113.75
Par sexe	Personnes	%
femmes	118	81
hommes	28	19
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	62	42
temps partiel	84	58

### Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	11'507 m3
Consommation de mazout	78'787 litres
Consommation électrique	112'277 Kwh
Consommation d'oxygène	30'863 litres
Evacuation de déchets ménagers	288 m3

### Domicile des pensionnaires au 31.12.2011

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	35	30.7
Bienne	35	30.7
Reste du Jura bernois	26	22.8
Seeland	8	7.0
Reste du canton de Berne	7	6.1
Autres cantons	3	2.6

### Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	278
Km parcourus (avec sorties collectives)	7'228