



MON REPOS EN 2013



La Neuveville, le 14 mai 2014

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Elu en juin 2011, le premier Conseil d'administration de Mon Repos Exploitation SA arrive au terme de sa période de fonction, statutairement fixée à 3 ans. Un moment idéal pour tirer un premier bilan des nouvelles structures juridiques mises en place pour faire face aux importantes et rapides évolutions légales, réglementaires et politiques alors prévues ou prévisibles, tout en maintenant le cap vers son objectif le plus précieux, le bien-être de ses pensionnaires.

Précisons d'emblée que le cap est fermement maintenu grâce à l'engagement sans faille du directeur, des responsables de service et de l'ensemble du personnel. Lorsqu'un problème surgit, il est dûment traité et les mesures éventuellement nécessaires sont prises sans délai. Par ailleurs, la direction et le Conseil d'administration exercent leurs fonctions respectives dans un climat de travail et de confiance propice à assurer, non seulement une parfaite gestion opérationnelle de l'établissement mais aussi son développement dans un marché évolutif et concurrentiel.

Le Conseil d'administration constate une fois encore avec satisfaction que l'exercice sous revue a été fructueux sur tous les points. La réputation de Mon Repos, reposant à la fois sur la qualité des soins et de l'accompagnement dispensés, sans oublier la beauté du site a permis une occupation optimale des lits. Elle a également favorisé le recrutement du personnel qualifié nécessaire au bon fonctionnement de l'institution et contribué à la fidélisation d'un nombre important de collaboratrices et collaborateurs.

Mon Repos Exploitation SA jouit d'une situation financière saine qui lui permet d'envisager l'avenir avec confiance, alors même que les conditions-cadres viennent de se durcir. La société, avec l'appui de la Fondation Mon Repos propriétaire du terrain et des infrastructures, entend développer de nouveaux services aux bénéficiaires des pensionnaires et plus généralement des seniors de la région. Un défi que le Conseil d'administration qui sera élu lors de la prochaine assemblée ordinaire se réjouit de relever.

Le Conseil d'administration remercie vivement la direction et l'ensemble du personnel de Mon Repos pour leur précieux travail. Il exprime également sa profonde reconnaissance aux membres du Conseil de la Fondation Mon Repos pour leur indispensable soutien ainsi qu'à l'Association Mon Repos - Comité des Dames et à tous les bénévoles qui œuvrent inlassablement en faveur des pensionnaires.

I. Augsburger-Bucheli

Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

Les résultats de l'année 2013 ont permis de confirmer la bonne santé financière de Mon Repos. Sur le plan opérationnel, la satisfaction a également été au rendez-vous et a pleinement profité aux pensionnaires de l'institution.

L'année 2013 a été marquée par le départ à la retraite de notre Infirmier Chef, Monsieur André Sunier, enfant de la région, et véritable mémoire de Mon Repos. Monsieur Sunier a œuvré durant 29 ans au service des pensionnaires de Mon Repos et, étant de tous les combats, a largement contribué au développement de la structure et de l'activité. Tout en souhaitant à Monsieur Sunier une très belle retraite, nous le remercions de tout cœur pour cette vie dédiée à Mon Repos. Nous avons eu le plaisir de voir une personne de grande qualité prendre la suite de Monsieur Sunier vers la fin de l'année 2013; il s'agit de Madame Françoise Roy à qui nous témoignons toute notre confiance en lui souhaitant beaucoup de succès et de plaisir dans ses nouvelles fonctions.

Le cap choisi par Mon Repos consistant à mettre toutes les ressources de l'institution au service des pensionnaires a été maintenu ; la philosophie de soins de « l'humaindevenant » a poursuivi son œuvre avec conviction, la qualité de la gastronomie a continué d'enchanter les papilles en attirant d'autres personnes désireuses de bénéficier, à leur domicile, des plats de notre Chef.

En ce qui concerne le bâtiment et la propriété, de nombreux travaux furent réalisés dont notamment la réfection totale de 7 chambres pour les pensionnaires, la pose de films thermiques sur les fenêtres du 1er et du 2ème étage, ainsi que la remise en état de la plage de Mon Repos.

L'institution se réjouit de poursuivre son excellente collaboration avec l'Association Mon Repos – Comité des Dames toujours très active au service des pensionnaires. Nous maintenons et développons nos tout aussi excellentes relations avec nos voisins et partenaires de la Fondation des Appartements des Vignolans. Mon Repos se félicite de compter désormais parmi ses relations le domaine Banneret de La Neuveville et se réjouit des futurs échanges.

En fin d'année 2013 arrivèrent des nouvelles moins réjouissantes: des coupes budgétaires cantonales, effectives dès le 1er janvier 2014. Solidement positionnée et préparée comme il se doit, l'institution fera face à ces impondérables. Les conditions peuvent changer et même certains avantages être mis à mal, mais dans tous les cas, Mon Repos garantira la continuité et la qualité de ses prestations à destination de ceux qui ont choisi de lui accorder leur confiance.



Sébastien Despland
Directeur



INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2013

| | | |
|----------------------------------|------------------------|---|
| Directeur | | Sébastien DESPLAND |
| Médecin-chef | | Dr Grégoire GREMAUD |
| Médecins | | Dr Stéphanie BÜRKI Dr Stéphanie SCHICK WÄLTI |
| Infirmier-chef | | André SUNIER |
| Infirmière-chef adjointe | | Valentine MENÉTREY |
| Infirmière ressource | | Thérèse PUIG |
| Infirmier(ère) chef d'étage | 1 ^{er} étage | Thierry BEURTHERET |
| | 2 ^{ème} étage | Marie Claire HENCK |
| Infirmière chef d'unité de soins | 3 ^{ème} étage | Noémie KONRAD |
| Physiothérapeute | | Isabelle DEGRAEF |
| Coordinatrice de l'animation | | Sandy TONDINI |
| Coordinatrice du foyer de jour | | Sandy TONDINI |
| Administrateur | | Jean-Bruno KAISER |
| Réceptionniste | | Carline KÜFFER CARRIZO |
| Administration des pensionnaires | | Viviane AESCHLIMANN |
| Intendante-chef | | Evelyne BANDI |
| Intendante-chef adjointe | | Luisa LA SALA |
| Chef de cuisine | | Jean-Philippe BRIGAND |
| Coordinateur de la cafétéria | | Claude MOLINIER |
| Coordinatrice de la buanderie | | Patrizia RECEPUTO |
| Chef technique | | Yves-Alain VUILLEUMIER |
| Aumônier protestant | | John EBBUTT |
| Aumônier catholique | | Léon FOÉ |
| Coiffeuse | | Anna MARCHITELLI |

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À Fr. 10'000 RÉALISÉS EN 2013

| | |
|---------------------------------|------------|
| Mobilier pour les pensionnaires | Fr. 22'000 |
|---------------------------------|------------|

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2013

| Secteur | Fonction | Postes | Personnes |
|--------------------------|--|---------------|------------|
| Médical | | 1.00 | 3 |
| | Médecin-chef | 0.50 | 1 |
| | Médecins | 0.50 | 2 |
| Soignant | | 71.50 | 89 |
| | Infirmier-chef | 1.00 | 1 |
| | Infirmière-chef adjointe | 1.00 | 1 |
| | Infirmière ressource | 0.80 | 1 |
| | ICE / ICUS | 2.80 | 3 |
| | Infirmiers(ères) DN II et HES | 10.60 | 12 |
| | Infirmiers(ères)-assistants(es) & DN I | 5.00 | 7 |
| | ASSC | 12.60 | 14 |
| | ASA | 0.80 | 1 |
| | Aides soignants(es) | 12.70 | 17 |
| | Auxiliaires de santé | 21.40 | 25 |
| | Apprentis(es) ASSC/ASA | 2.80 | 7 |
| Médico-technique | | 4.70 | 6 |
| | Physiothérapeute | 1.40 | 2 |
| | Assistante en pharmacie | 1.00 | 1 |
| | Coordinatrice de l'animation | 1.00 | 1 |
| | Animatrices | 0.50 | 1 |
| | Coiffeuse | 0.80 | 1 |
| Administratif | | 4.65 | 6 |
| | Directeur | 1.00 | 1 |
| | Administrateur | 1.00 | 1 |
| | Employées d'administration | 1.90 | 3 |
| | Réceptionniste | 0.75 | 1 |
| Service de maison | | 21.40 | 29 |
| | Intendante-chef | 1.00 | 1 |
| | Intendante-chef adjointe | 1.00 | 1 |
| | Gestionnaires en intendance | 3.80 | 4 |
| | Employées de maison & concierges | 9.00 | 13 |
| | Coordinatrice de la buanderie | 1.00 | 1 |
| | Employées de buanderie | 2.20 | 3 |
| | Coordinateur de la cafétéria | 1.00 | 1 |
| | Employées de cafétéria | 1.60 | 3 |
| | Apprentis(es) GEI | 0.80 | 2 |
| Cuisine | | 10.20 | 12 |
| | Chef de cuisine | 1.00 | 1 |
| | Cuisiniers | 2.00 | 2 |
| | Aides de cuisine | 6.80 | 8 |
| | Apprentie cuisinière | 0.40 | 1 |
| Technique | | 3.00 | 3 |
| | Chef technique | 1.00 | 1 |
| | Employés techniques | 2.00 | 2 |
| TOTAL | | 116.45 | 148 |

MON REPOS EN CHIFFRES 2013

Mouvement des pensionnaires

| | | | |
|--|----|------------|----|
| Entrées | 93 | Sorties | 87 |
| dont courts séjours | 23 | dont décès | 45 |
| DMS des pensionnaires présents au 31.12: | | 2,15 ans | |

Pensionnaires et journées par degré de soins

| Degré de soins | Pensionnaires au 31.12.2013 | Journées d'hébergement | en % |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|
| 0 | 1 | 882 | 2.0 |
| 1 | 0 | 0 | 0.0 |
| 2 | 26 | 9'869 | 22.6 |
| 3 | 0 | 0 | 0.0 |
| 4 | 18 | 5'293 | 12.1 |
| 5 | 18 | 5'836 | 13.4 |
| 6 | 19 | 7'192 | 16.5 |
| 7 | 8 | 2'833 | 6.5 |
| 8 | 20 | 6'816 | 15.6 |
| 9 | 7 | 3'864 | 8.9 |
| 10 | 1 | 448 | 1.0 |
| 11 | 2 | 477 | 1.1 |
| 12 | 0 | 66 | 0.2 |
| Total | 120 | 43'576 | 100.0 |
| Foyer de jour | | 90 | |
| Taux d'occupation annuel | | | 99.49 |
| Degré de soins moyen | | | 5.34 |

Pensionnaires par âge au 31.12.2013

| Groupes d'âges | Pensionnaires | en % |
|-----------------|---------------|-------|
| moins de 60 ans | 1 | 0.83 |
| de 60 à 69 ans | 9 | 7.50 |
| de 70 à 79 ans | 30 | 25.00 |
| de 80 à 89 ans | 44 | 36.67 |
| 90 ans et plus | 36 | 30.00 |
| Age moyen | 84 | |

Pensionnaires par sexe au 31.12.2013

| Sexe | Nombre | en % |
|--------------|------------|------------|
| femmes | 79 | 66 |
| hommes | 41 | 34 |
| Total | 120 | 100 |

Personnel au 31 décembre 2013

| Par secteur | Personnes | Postes |
|----------------------------|-----------|--------|
| médical | 3 | 1.00 |
| soins | 89 | 71.50 |
| médico-thér. et tech. | 6 | 4.70 |
| administration | 6 | 4.65 |
| intendance | 29 | 21.40 |
| cuisine | 12 | 10.20 |
| technique | 3 | 3.00 |
| En tout | 148 | 116.45 |
| Par sexe | Personnes | % |
| femmes | 117 | 79 |
| hommes | 31 | 21 |
| Selon le taux d'occupation | Personnes | % |
| plein temps | 63 | 43 |
| temps partiel | 85 | 57 |

Approvisionnement/évacuation

| Nature | Volume |
|--------------------------------|-------------|
| Consommation d'eau | 10'469 m3 |
| Consommation de mazout | 73'496 lt |
| Consommation électrique | 141'208 kwh |
| Consommation d'oxygène | 26'333 lt |
| Evacuation de déchets ménagers | 288 m3 |

Domicile des pensionnaires au 31.12.2013

| | Pensionnaires | en % |
|---------------------------|---------------|------|
| District de La Neuveville | 41 | 34.2 |
| Bienne | 36 | 30.0 |
| Reste du Jura bernois | 26 | 21.7 |
| Seeland | 6 | 5.0 |
| Reste du canton de Berne | 9 | 7.5 |
| Autres cantons | 2 | 1.7 |

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

| | |
|---|--------|
| Nombre de transports de pensionnaires | 320 |
| Km parcourus (avec sorties collectives) | 18'263 |