



MON REPOS EN 2014



La Neuveville, le 12 mai 2015

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'assemblée générale ordinaire de juin 2014 a marqué la fin de la première période de fonction du premier Conseil d'administration de notre jeune société anonyme. Elle a pris acte - à la fois avec regret et reconnaissance pour l'important et excellent travail accompli - du souhait de Philippe Garbani, vice-président de Mon Repos Exploitation SA, de ne pas solliciter un nouveau mandat. Actif au sein des organes dirigeants successifs de l'institution depuis 2000, Philippe Garbani a mis avec enthousiasme et compétence sa riche expérience à son service et nous l'en remercions vivement. L'assemblée générale a reconduit Sébastien Jaquier et la soussignée dans leur fonction et a élu le Biennois David Gaffino, secrétaire général du Conseil des affaires francophones.

Tant dans son ancienne que dans sa nouvelle composition, le Conseil d'administration s'est attaché, en étroite collaboration avec la direction, à définir les axes stratégiques du développement de Mon Repos, en vue d'assurer sa pérennité à long terme dans un marché toujours plus tendu et concurrentiel et de répondre aux besoins actuels et futurs d'une population vieillissante aux besoins en constante évolution.

Seul ou avec des partenaires, en particulier le Conseil de la fondation Mon Repos qu'il remercie chaleureusement pour son appui, le Conseil d'administration a non seulement dessiné les contours du Mon Repos de demain mais aussi posé les bases financières et méthodologiques qui permettront son développement dans des conditions optimales.

Les premiers effets des décisions stratégiques prises en 2014 se concrétiseront en fin d'année 2015 déjà. En effet, un partenariat avec LocalMed Biel/Bienne SA permettra la création, au sein de notre bâtiment, d'un cabinet médical au service des habitants de la région.

Au niveau plus opérationnel, il nous tient à cœur de relever les points suivants pour l'année 2014:

- L'institution, dirigée et gérée avec dynamisme et un professionnalisme rigoureux, offre, comme les années précédentes, des soins et des prestations de grande qualité tout en présentant une situation financière saine.
- L'organisation spécifique récemment mise en place a permis de développer les prestations palliatives dispensées par du personnel spécialement formé à cet effet.
- Mon Repos, une des plus grandes PME de la Commune de La Neuveville, est un employeur attractif qui offre des conditions salariales et sociales intéressantes, assure une ambiance de travail agréable au sein des différentes équipes et promeut activement la formation continue.
- Mon Repos reste cependant un employeur exigeant, puisque le bien-être des pensionnaires dépend étroitement de la qualité du travail fourni par les équipes de soins, de l'intendance, de la cuisine, des services techniques et de l'administration.

Le Conseil d'administration remercie vivement la direction et l'ensemble du personnel de Mon Repos pour leur précieux travail. Il exprime également sa profonde reconnaissance à tous ses partenaires institutionnels, contractuels ou bénévoles.

I. Augsburg-Bucheli

Isabelle Augsburg-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

L'année 2014 boucle sur de très bons résultats, tant sur le plan financier qu'opérationnel et cela, malgré un contexte économique moins favorable aux institutions de soins. Cette situation permettra à l'institution de poursuivre sa mission au service des pensionnaires dans les meilleures conditions.

L'activité palliative de Mon Repos, en préparation de longue date, s'est mise en place avec succès durant l'année 2014 et vient compléter la mission première de l'institution, à savoir, le traitement des maladies chroniques. Les efforts conjoints des équipes médicales et soignantes ainsi que le soutien sans faille du Conseil d'administration en sont à l'origine. Cette nouvelle activité, appelée à se poursuivre au sein de l'institution, vise à développer les compétences liées à l'accompagnement en fin de vie. De nombreux pensionnaires bénéficient ainsi, directement ou indirectement, de ces constantes évolutions.

Cette année 2014 a permis de poursuivre le développement des relations avec nos partenaires traditionnels que sont Le Comité des Dames et la Fondation des appartements protégés des Vignolans. Le Domaine Banneret de La Neuveville nous a fait le plaisir de nous rendre visite et de participer à certaines de nos manifestations. Nous nous réjouissons de poursuivre ces échanges durant l'année 2015 et de les intensifier.

Il faut souligner les relations avec d'autres partenaires, géographiquement plus distants, mais si proches par l'intensité de la collaboration ; il est question ici notamment de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers de Pontarlier dont nous recevons avec grande satisfaction des stagiaires infirmiers et aides-soignants. Mon Repos a également eu un échange important avec le Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté qui a permis de comparer certaines pratiques et d'envisager des échanges, dans le but d'accroître la qualité de nos prestations respectives.

Mon Repos a par ailleurs organisé une rencontre entre l'Agence Régionale de Santé de Franche-Comté et l'Office des personnes âgées et handicapées du canton de Berne, les deux entités étant intéressées à partager des informations concernant la politique du 3^{ème} âge de leur pays respectif.

L'institution a abordé l'année 2015 avec confiance en poursuivant le même objectif fondamental : garantir aux pensionnaires des soins de haut niveau ainsi qu'une prise en charge hôtelière de grande qualité, dans un environnement chaleureux et un cadre exceptionnel.



Sébastien Despland
Directeur



INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2014

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Marc PIERREHUMBERT
Infirmière-chef		Françoise ROY
Infirmière-chef adjointe		Valentine MENÉTREY
Infirmière clinicienne		Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsable	1 ^{er} étage	Thierry BEURTHÉRET
	2 ^{ème} étage	Valentine MENÉTREY (a.i.)
	3 ^{ème} étage	Noémie KONRAD
Physiothérapeutes		Isabelle DEGRAEF
		Ana GONÇALVES
Coordinatrice de l'animation		Sandy TONDINI
Coordinatrice du foyer de jour		Sandy TONDINI
Administrateur		Jean-Bruno KAISER
Réceptionniste		Carline KÜFFER CARRIZO
Administration des pensionnaires		Viviane AESCHLIMANN
Intendante-chef		Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe		Luisa LA SALA
Chef de cuisine		Jean-Philippe BRIGAND
Coordinateur de la cafétéria		Claude MOLINIER
Coordinatrice de la buanderie		Patrizia RECEPUTO
Chef technique		Yves-Alain VUILLEUMIER
Aumônier protestant		John EBBUTT
Aumônier catholique		Léon FOÉ
Coiffeuse		Anna MARCHITELLI

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À Fr. 10'000 RÉALISÉS EN 2014

Chariots pour la distribution de médicaments	Fr. 16'000
Concentrateurs d'oxygène	Fr. 13'500

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2014

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		0.80	2
	Médecin-chef	0.50	1
	Médecins	0.30	1
Soignant		68.10	86
	Infirmière-chef	1.00	1
	Infirmière-chef adjointe	1.00	1
	Infirmière clinicienne	0.80	1
	Infirmiers chefs d'étage	1.80	2
	Infirmier(ère)s DN II et HES	11.80	13
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	5.10	7
	ASSC	10.20	12
	Aides soignant(e)s	10.60	15
	Auxiliaires de santé	23.00	27
	Apprenti(e)s ASSC	2.00	5
	Apprenti(e)s ASA	0.80	2
Médico-technique		5.00	6
	Physiothérapeute	1.40	2
	Coordinatrice de l'animation	1.00	1
	Aide animatrice	1.80	2
	Coiffeuse	0.80	1
Administratif		4.65	7
	Directeur	1.00	1
	Administrateur	1.00	1
	Employées d'administration	1.90	3
	Réceptionniste	0.75	2
Service de maison		20.40	28
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	1.00	1
	Employées GEI	2.00	2
	Employées de maison & concierges	9.80	14
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	2.20	3
	Coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	Employées de cafétéria	1.60	3
	Apprenti(e)s GEI	0.80	2
Cuisine		10.20	12
	Chef de cuisine	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Aides de cuisine	6.80	8
	Apprenti cuisinier	0.40	1
Technique		3.00	4
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	3
TOTAL		112.15	145

MON REPOS EN CHIFFRES 2014

Mouvement des pensionnaires

Entrées	71	Sorties	75
dont courts séjours	25	dont décès	46
DMS des pensionnaires présents au 31.12:		2.47 ans	

Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2014	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	12	6'499	14.9
3	0	0	0.0
4	14	4'859	11.2
5	14	4'682	10.8
6	23	8'616	19.8
7	7	3'015	6.9
8	24	8'808	20.2
9	16	4'696	10.8
10	4	1'424	3.3
11	2	913	2.1
12	0	33	0.1
Total	116	43'545	100.0
Foyer de jour		184	
Taux d'occupation annuel			99.42
Degré de soins moyen			6.09

Pensionnaires par âge au 31.12.2014

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	3	2.59
de 60 à 69 ans	4	3.45
de 70 à 79 ans	29	25.00
de 80 à 89 ans	44	37.93
90 ans et plus	36	31.03
Age moyen	84	72.41

Pensionnaires par sexe au 31.12.2014

Sexe	Nombre	en %
femmes	77	66
hommes	39	34
Total	116	100

Personnel au 31 décembre 2014

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	0.80
soins	86	67.30
médico-thér. et tech.	6	4.40
administration	6	4.65
intendance	28	20.40
cuisine	12	10.20
technique	4	3.00
En tout	144	110.75
Par sexe	Personnes	%
femmes	109	76
hommes	35	24
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	57	40
temps partiel	87	60

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	11'397 m3
Consommation de mazout	65'534 lt
Consommation électrique	142'358 kwh
Consommation d'oxygène	25'409 lt
Evacuation de déchets ménagers	288 m3

Domicile des pensionnaires au 31.12.2014

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	41	35.3
Bienne	30	25.9
Reste du Jura bernois	29	25.0
Seeland	8	6.9
Reste du canton de Berne	7	6.0
Autres cantons	1	0.9

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	345
Km parcourus (avec sorties collectives)	21'008