



# MON REPOS EN 2015



La Neuveville, le 16 juin 2016

## MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme nous l'annonçons dans notre rapport précédent, 2015 a vu la réalisation des premières décisions stratégiques prises en 2014. Ainsi, depuis le mois de décembre 2015, Mon Repos héberge, dans des locaux rénovés, le Centre médical Localmed ainsi que le cabinet du Dr Pierrehumbert qui exerce dorénavant sur place aussi son activité privée. Le projet de Centre médical répondait à un besoin et à une demande des autorités communales de La Neuveville, soucieuses d'assumer leurs obligations légales en matière de protection de la santé de la population. Si Mon Repos bénéficie de longue date d'une présence médicale importante, le fait d'abriter en son sein un cabinet privé et le Centre médical Localmed permet de créer des synergies et de répondre, si besoin, encore plus rapidement aux urgences.

Nous soulignons cependant que la mission première de Mon Repos – prendre en charge des malades chroniques – reste au cœur de son activité opérationnelle. Notre institution a ainsi poursuivi sa ligne consistant à offrir un cadre de grande qualité à tous ses pensionnaires. Sur le plan des soins prodigués, mentionnons un personnel qualifié et attentif aux besoins exprimés, des médecins renommés et le développement de l'offre de soins palliatifs. Pour faire face à l'élévation du degré moyen de soins de nos pensionnaires, du personnel supplémentaire a été engagé alors même que la dotation existante était conforme aux exigences du canton.

Mon Repos reste cependant surtout un lieu de vie qui continue, par une offre culinaire variée et de grande qualité, par le soin porté à l'entretien des locaux et des jardins, par le renouvellement régulier du mobilier et par les animations et activités proposées, à assurer un environnement agréable, confortable et sécurisant aux résidentes et résidents.

Mon Repos, qui est un des principaux employeurs de La Neuveville, tient à assumer pleinement sa responsabilité sociale en offrant notamment un encadrement et des conditions de travail attractives à son personnel. L'année 2015 a ainsi vu la mise en place d'un congé paternité.

Constatant que le domaine des soins et de l'accueil pour le troisième âge est en pleine évolution, le Conseil d'administration et la direction de Mon Repos agissent de manière proactive, en préparant l'avenir et en développant des projets stratégiques pour s'adapter aux demandes de la population et proposer des offres en adéquation avec les besoins futurs des pensionnaires et de leurs familles ; des décisions importantes seront prises en 2016.

Le Conseil d'administration est reconnaissant envers le personnel pour son engagement tout au long de l'année, de même qu'il salue le travail de grande qualité de la direction et des cadres, qui ont permis à Mon Repos de toujours remplir ses missions, dans des conditions parfois difficiles, notamment en lien avec les fluctuations de personnel et certaines difficultés de recrutement. Grâce à ce travail sérieux, Mon Repos continue à bénéficier d'une situation financière saine, qui lui permet de construire l'avenir, avec le soutien très apprécié du Conseil de fondation.

Le Conseil d'administration remercie également vivement tous ses partenaires institutionnels, contractuels ou bénévoles.

*I. Augsburger-Bucheli*

Isabelle Augsburger-Bucheli  
Présidente du Conseil d'administration



## MOT DU DIRECTEUR

Durant l'année 2015, Mon Repos a poursuivi résolument son chemin au service des pensionnaires.

Certains points ayant eu un impact fort sur le plan opérationnel doivent être relevés. Le nombre des entrées et des sorties ainsi que les mouvements internes de pensionnaires se sont considérablement accrus, au même titre que la charge en soins. Ceci s'explique notamment par la reconnaissance toujours plus importante de l'institution en tant que structure compétente pour recevoir des personnes nécessitant des soins palliatifs et un plateau technique spécialisé. Cet accroissement a mis à rude épreuve le personnel de Mon Repos qui a su s'adapter et faire face, avec un grand professionnalisme, à cette situation exceptionnelle qui s'imposera progressivement comme une norme. En parallèle à l'activité palliative qui se développe, la mission première de Mon Repos, soit la prise en charge de malades chroniques, se poursuit et la collaboration est excellente avec l'ensemble des acteurs régionaux de santé, notamment le Centre Hospitalier de Bienne.

L'institution de Mon Repos reste un centre reconnu de formation en accueillant des étudiant-e-s, stagiaires et apprenti-e-s des cantons de Berne, de Neuchâtel et du Jura. Les relations avec nos partenaires de l'Institut de formation en soins infirmiers de Pontarlier se sont poursuivies et un premier échange de personnel professionnel avec le Centre Hospitalier Intercommunal de Haute Comté a eu lieu à l'entière satisfaction de l'institution de Mon Repos. Le confort hors soins n'étant pas oublié, 12 chambres ont été intégralement rénovées et 60 télévisions numériques installées dans les chambres des pensionnaires. Par ailleurs, l'ensemble du système de chauffage et de ventilation de l'institution a été complètement modernisé. De façon à faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite et à proposer un accueil plus convivial, la réception a été totalement rénovée.

Le chantier du nouveau Centre médical de Localmed a été suivi de près par les services techniques de Mon Repos qui ont apporté leur important concours au bon déroulement des opérations. L'accueil de Localmed constitue un moyen de plus pour l'institution de contribuer à la mise en place d'une offre en soins de qualité pour la population locale. De potentielles synergies opérationnelles entre Localmed et Mon Repos sont en discussion. En outre, l'institution a également entrepris les travaux de rénovation nécessaires à accueillir le cabinet du Dr Marc Pierrehumbert dès le début de l'année 2016. Ces nouveaux partenariats garantissent une présence médicale constante à Mon Repos.

Sur le plan des événements, la traditionnelle fête de Mon Repos a eu lieu dans sa bonne ambiance habituelle, ainsi que son feu d'artifice du 1<sup>er</sup> août, que l'institution a eu le plaisir d'organiser et de tirer, cette année, avec la commune de La Neuveville. L'année 2015 a connu son lot de conférences, notamment sur le sommeil et l'alimentation en fin de vie. La période de Noël s'est déroulée dans une ambiance festive et avec des mets de circonstance préparés par notre cuisine.

L'institution aborde l'année 2016 sereinement, mais toujours pleinement consciente de sa mission au service de ceux qui ont choisi de lui accorder leur confiance.



Sébastien Despland  
Directeur



## INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2015

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Marc PIERREHUMBERT
Infirmière-chef		Françoise ROY
Infirmière-chef adjointe		Valentine MENÉTREY
Infirmière clinicienne		Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsable	1 <sup>er</sup> étage	Angela Carvalho
	2 <sup>ème</sup> étage	Noémie KONRAD
	3 <sup>ème</sup> étage	Mélanie DE GIACOMETTI
Physiothérapeutes		Isabelle DEGRAEF Ana GONÇALVES Sandy TONDINI
Coordinatrice de l'animation		Sandy TONDINI
Coordinatrice du foyer de jour		Jean-Bruno KAISER
Administrateur		Carline KÜFFER CARRIZO
Réceptionniste		Viviane AESCHLIMANN
Administration des pensionnaires		Evelyne BANDI
Intendante-chef		Luisa LA SALA
Intendante-chef adjointe		Jean-Philippe BRIGAND
Chef de cuisine		Claude MOLINIER
Coordinateur de la cafétéria		Patrizia RECEPUTO
Coordinatrice de la buanderie		Yves-Alain VUILLEUMIER
Chef technique		John EBBUTT
Aumônier protestant		Léon FOÉ
Aumônier catholique		Anna MARCHITELLI
Coiffeuse		

## INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À Fr. 10'000 RÉALISÉS EN 2015

Rénovation de la réception	Fr.	23'300
Achat d'un lave-linge supplémentaire	Fr.	15'300
Achat de nouveaux lits	Fr.	37'700
Achat de nouvelles télévisions	Fr.	19'200

## POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2015

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
<b>Médical</b>		<b>1.00</b>	<b>2</b>
	Médecin-chef	0.50	1
	Médecins	0.50	1
<b>Soignant</b>		<b>69.80</b>	<b>88</b>
	Infirmière-chef	1.00	1
	Infirmière-chef adjointe	1.00	1
	Infirmière clinicienne	0.80	1
	Infirmiers chefs d'étage	2.80	3
	Infirmier(ère)s DN II et HES	13.80	15
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	4.10	6
	ASSC	12.60	14
	Aides soignant(e)s	10.20	14
	Auxiliaires de santé	21.10	27
	Apprenti(e)s ASSC	2.00	5
	Apprenti(e)s ASA	0.40	1
<b>Médico-technique</b>		<b>5.60</b>	<b>6</b>
	Physiothérapeute	1.80	2
	Coordinatrice de l'animation	1.00	1
	Aide animatrice	2.00	2
	Coiffeuse	0.80	1
<b>Administratif</b>		<b>4.85</b>	<b>8</b>
	Directeur	1.00	1
	Administrateur	1.00	1
	Employées d'administration	2.10	4
	Réceptionniste	0.75	2
<b>Service de maison</b>		<b>20.80</b>	<b>27</b>
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	1.00	1
	Employées GEI	2.00	2
	Employées de maison & concierges	10.20	14
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	2.40	3
	Coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	Employées de cafétéria	1.40	2
	Apprenti(e)s GEI	0.80	2
<b>Cuisine</b>		<b>10.20</b>	<b>12</b>
	Chef de cuisine	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Aides de cuisine	6.80	8
	Apprenti cuisinier	0.40	1
<b>Technique</b>		<b>3.00</b>	<b>4</b>
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	3
<b>TOTAL</b>		<b>115.25</b>	<b>147</b>

## MON REPOS EN CHIFFRES 2015

### Mouvement des pensionnaires

Entrées	112	Sorties	112
dont courts séjours	39	dont décès	52
DMS des pensionnaires présents au 31.12:		2.05 ans	

### Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2015	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	19	4'975	11.4
3	1	878	2.0
4	15	6'186	14.2
5	6	2'931	6.7
6	18	6'117	14.0
7	8	4'276	9.8
8	22	8'011	18.4
9	8	3'545	8.1
10	17	5'167	11.9
11	3	1'178	2.7
12	0	318	0.7
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>43'582</b>	<b>100.0</b>
Foyer de jour		109	
Taux d'occupation annuel			99.50
Degré de soins moyen			6.49

### Pensionnaires par âge au 31.12.2015

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	3	2.56
de 60 à 69 ans	7	5.98
de 70 à 79 ans	22	18.80
de 80 à 89 ans	52	44.44
90 ans et plus	33	28.21
Age moyen	84	

### Pensionnaires par sexe au 31.12.2015

Sexe	Nombre	en %
femmes	81	69
hommes	36	31
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100</b>

### Personnel au 31 décembre 2015

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	1.00
soins	88	69.80
médico-thér. et tech.	6	5.60
administration	8	4.85
intendance	27	20.80
cuisine	12	10.20
technique	4	3.00
En tout	147	115.25
Par sexe	Personnes	%
femmes	109	74
hommes	38	26
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	67	46
temps partiel	80	54

### Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	11'397 m3
Consommation de mazout	69'587 lt
Consommation électrique	147'201 kwh
Consommation d'oxygène	23'267 lt
Evacuation de déchets ménagers	290 m3

### Domicile des pensionnaires au 31.12.2015

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	45	38.5
Bienne	27	23.1
Reste du Jura bernois	32	27.4
Seeland	6	5.1
Reste du canton de Berne	6	5.1
Autres cantons	1	0.9

### Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	219
Km parcourus (avec sorties collectives)	15'307