



MON REPOS EN 2016



La Neuveville, le 11 mai 2017

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration, soutenu très activement par la Direction et les cadres de Mon Repos, n'a eu de cesse en 2016 de préparer l'avenir de l'institution, d'une part pour répondre aux changements législatifs et réglementaires qui s'annoncent, par exemple en termes de chambres à un lit, mais aussi et surtout pour répondre à l'évolution de la société. Mon Repos veut rester un établissement de qualité, qui s'adapte aux futurs défis du vieillissement. Nous vivons toujours plus vieux, semble-t-il. Mais comment vieillir en bonne santé, bien vivre son troisième, ou son quatrième âge? Et comment faire face au mieux aux derniers instants de notre vie? Ce sont autant de questions auxquelles Mon Repos se confronte concrètement, en cherchant des avis et des informations auprès de divers spécialistes, et en gardant toujours au centre de ses préoccupations l'Humain, qu'il soit employé à Mon Repos, pensionnaire ou membre de la famille. Une feuille de route sera adoptée prochainement : elle prévoit de donner, en étroite collaboration avec la Fondation Mon Repos, des réponses concrètes et innovantes à toutes ces questions.

Collaboration, échange, partenariat : ces mots-clés caractérisent, entre autres, l'année 2016. Loin de vouloir établir un inventaire à la Prévert, il me plait, par quelques exemples de souligner l'importance, pour Mon Repos, de leur développement, évolution ou approfondissement :

- Notre actionnaire, la Fondation Mon Repos, occupe une place de choix en matière de partenariat, non seulement au plan opérationnel puisque nous louons ses locaux, mais aussi dans l'optique de l'évolution du site de Mon Repos ;
- Les relations entre la Fondation des Vignolans et Mon Repos apportent sécurité et confort aux résidents des Vignolans et favorisent des échanges de qualité avec les pensionnaires et le personnel de Mon Repos ;
- L'interaction entre le Comité des dames et Mon Repos a été redéfinie et l'action dudit Comité dans l'intérêt des pensionnaires de Mon Repos et de leurs familles est saluée et appréciée ;
- La présence de Localmed et du cabinet du Dr Pierrehumbert dans notre bâtiment vient s'ajouter à l'activité médicale performante déjà existante ;
- L'intensification des relations avec la HE-Arc Santé offre à Mon Repos l'opportunité de suivre de près les évolutions en matière de formation et de recherche et même parfois d'y être partie prenante. Ainsi, Mon Repos a participé, en 2016, à la 2^{ème} phase du projet européen Pace sur les soins palliatifs et prendra part en 2017 à la 3^{ème} partie de ce projet international d'envergure ;
- Mon Repos intensifie les échanges non seulement avec des institutions du canton de Berne, mais aussi au plan intercantonal, en particulier avec ses voisins neuchâtelois ainsi qu'avec les régions frontalières françaises.

Le bilan global de tous ces échanges peut être qualifié d'équilibré : parfois Mon Repos donne plus qu'il ne reçoit, parfois c'est le contraire. Toutes ces collaborations, échanges ou autres partenariats n'ont finalement qu'un seul objectif : garder le cap en matière de valorisation de l'Humain.

Au nom du Conseil d'administration, je remercie vivement la Direction, les cadres et l'ensemble du personnel de Mon Repos pour leur engagement et leur précieux travail. J'exprime également ma profonde reconnaissance à tous nos partenaires institutionnels et contractuels ainsi qu'aux bénévoles.

I. Augsburger-Bucheli

Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

L'institution a vécu une année 2016 riche en évènements et en activités ; l'accent a été mis tout particulièrement sur les rénovations, avec en point d'orgue l'achèvement des travaux du 3^{ème} étage, initiés en 2015. Dans le même temps, des dispositions étaient prises pour que la rénovation complète du 2^{ème} étage et de l'unité de physiothérapie soient les objectifs de 2017. La façade d'entrée a fait peau neuve, développant ainsi les qualités d'accueil de Mon Repos.

L'activité médico-soignante, pour sa part, s'est poursuivie à un rythme soutenu, marqué notamment par l'admission de certains pensionnaires adressés par des hôpitaux et autre prescripteurs en recherche de capacités de prise en charge de haut niveau indispensable en cas de situations complexes ou palliatives notamment.

Dans le domaine de la formation, mission importante de Mon Repos, les collaborations avec la HE-Arc Santé se sont intensifiées de même qu'avec certains établissements de soins de Franche-Comté. L'institution a procédé à des échanges ponctuels de collaborateurs avec ces structures et a eu l'opportunité d'accueillir des professionnels confirmés venus partager leur expérience avec le personnel de Mon Repos. L'accueil d'une formatrice de la HE-Arc Santé a notamment eu des retombées très positives pour les deux entités en termes d'échanges de vues et de perception des réalités réciproques.

La fête du 1^{er} août durant laquelle les feux d'artifices ont été tirés en collaboration avec la municipalité de La Neuveville s'est déroulée pour la 3^e année consécutive pour le plus grand plaisir des participants. Quelques semaines plus tard, c'est la traditionnelle Fête de Mon Repos sur le thème de « l'Italie » qui charmait les visiteurs en leur proposant une ambiance ainsi que les saveurs de la péninsule.

Les prestations de restauration et d'animation ont également connu, dès le deuxième semestre, un nouvel élan. Les repas conviviaux ont été sensiblement développés, en nombre aussi bien qu'en variété, ceci à la grande satisfaction des pensionnaires et des visiteurs qui sont toujours les bienvenus. Du côté de l'animation, de nouvelles activités ont été proposées sous l'impulsion d'une équipe dynamique qui n'a, sans aucun doute, pas fini de nous étonner.

Le directeur profite de cette opportunité pour remercier le Conseil de fondation et le Conseil d'administration pour leur soutien important, de même que les chefs de service, l'ensemble du personnel et les partenaires et amis de Mon Repos qui font en sorte, par leur action quotidienne, que la prise en charge de ceux qui ont choisi de nous accorder leur confiance, puisse se faire dans d'excellentes conditions.

Cap sur 2017 !



Sébastien Despland
Directeur



INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2016

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Marc PIERREHUMBERT
Infirmière-chef		Françoise ROY
Infirmière-chef adjointe		Noémie KONRAD
Infirmière clinicienne		Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsables	1 ^{er} étage	Angela CARVALHO
	2 ^{ème} étage	Joao ABRANTES
	3 ^{ème} étage	Laurette ADOU
Physiothérapeutes		Isabelle DEGRAEF Ana GONÇALVES
Animation et Foyer de jour		Micheline AEBERLI Naemi RAMIREZ
Administrateur		Jean-Bruno KAISER
Réceptionniste		Carline KÜFFER CARRIZO
Administration des pensionnaires		Viviane AESCHLIMANN
Intendante-chef		Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe		Luisa LA SALA
Chef de cuisine		Jean-Philippe BRIGAND
Coordinateur de la cafétéria		Claude MOLINIER
Coordinatrice de la buanderie		Patrizia RECEPUTO
Chef technique		Yves-Alain VUILLEUMIER
Aumônier protestant		John EBBUTT, pasteur
Aumônier catholique		François Xavier GRINDAT, abbé Yannick SALOMON, assistant pastoral
Coiffeuse		Anna MARCHITELLI

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2016

Achat de nouveaux lits	CHF 30'000
Achat de mobilier de jardin	CHF 19'000
Achat d'une installation de sonorisation	CHF 15'000
Remplacement de la braisère	CHF 41'000

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2016

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		1.00	2
	Médecin-chef	0.50	1
	Médecin	0.50	1
Soignant		70.50	88
	Infirmière-chef	1.00	1
	Infirmière-chef adjointe	0.80	1
	Infirmière clinicienne	0.60	1
	Infirmiers chefs d'étage	3.00	3
	Infirmier(ère)s DN II et HES	11.90	14
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	4.20	5
	ASSC	13.10	15
	Aides soignant(e)s	9.00	12
	Auxiliaires de santé	24.50	30
	Apprenti(e)s ASSC	1.60	4
	Apprenti(e)s ASA	0.80	2
Médico-technique		6.00	7
	Physiothérapeute	1.80	2
	Animatrice	1.00	1
	Aide d'animation	2.00	2
	Stagiaire d'animation	0.40	1
	Coiffeuse	0.80	1
Administratif		4.85	7
	Directeur	1.00	1
	Administrateur	1.00	1
	Employées d'administration	2.10	4
	Réceptionniste	0.75	1
Service de maison		22.20	29
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	1.00	1
	Employées GEI	2.80	3
	Employées de maison & concierges	10.80	15
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	2.40	3
	Coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	Employées de cafétéria	1.40	2
	Apprenti(e)s GEI	0.80	2
Cuisine		10.20	12
	Chef de cuisine	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Aides de cuisine	6.80	8
	Apprenti cuisinier	0.40	1
Technique		3.00	4
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	3
TOTAL		117.75	149

MON REPOS EN CHIFFRES 2016

Mouvement des pensionnaires

Entrées	97	Sorties	99
dont courts séjours	40	dont décès	53
DMS des pensionnaires présents au 31.12:		2.14 ans	

Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2016	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2		6'422	14.8
3		864	2.0
4		5'194	11.9
5		2'140	4.9
6		5'831	13.4
7		4'065	9.3
8		8'223	18.9
9		3'102	7.1
10		6'024	13.9
11		1'346	3.1
12		278	0.6
Total	0	43'489	100.0
Foyer de jour		109	
Taux d'occupation annuel			99.02
Degré de soins moyen			6.49

Pensionnaires par âge au 31.12.2016

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	2	1.75
de 60 à 69 ans	10	8.77
de 70 à 79 ans	20	17.54
de 80 à 89 ans	46	40.35
90 ans et plus	36	31.58
Age moyen	84	

Pensionnaires par sexe au 31.12.2016

Sexe	Nombre	en %
femmes	79	69
hommes	35	31
Total	114	100

Personnel au 31 décembre 2016

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	1.00
soins	89	71.30
médico-thér. et tech.	6	5.20
administration	7	4.85
intendance	29	22.20
cuisine	12	10.20
technique	4	3.00
En tout	149	117.75
Par sexe	Personnes	%
femmes	113	76
hommes	36	24
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	65	44
temps partiel	84	56

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	11'604 m3
Consommation de mazout	69'177 lt
Consommation électrique	145'632 kwh
Consommation d'oxygène	24'222 lt
Evacuation de déchets ménagers	310 m3

Domicile des pensionnaires au 31.12.2016

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	46	40.4
Bienne	36	31.6
Reste du Jura bernois	27	23.7
Seeland	1	0.9
Reste du canton de Berne	2	1.8
Autres cantons	2	1.8

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	289
Km parcourus (avec sorties collectives)	16'798