



MON REPOS EN 2018



La Neuveville, 20 mai 2019

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au service des pensionnaires et de leurs familles, bien ancré à La Neuveville et dans la région, solidement préparé aux défis qui s'annoncent : c'est ainsi que le conseil d'administration voit Mon Repos et c'est dans ce sens qu'il a œuvré en 2018, avec la direction et le personnel de l'établissement. Pour y parvenir, Mon Repos a poursuivi une activité intense dans les soins et la restauration, tout en développant son offre de services, notamment dans la physiothérapie. Mon Repos a ainsi pu faire face avec succès à une année mouvementée, avec des changements de conditions réglementaires et financières. Le directeur y revient dans son avant-propos.

En parallèle à cette activité intense, le conseil d'administration, le conseil de fondation et la direction ont poursuivi leur projet de développement, qui consiste notamment à ouvrir de nouvelles chambres, pour assurer à tous les pensionnaires qui le souhaitent une chambre à un lit. Des architectes de renom ont été approchés afin de présenter leurs idées. C'est le bureau Gebert Architectes, auteur notamment des sites biennois de Rolex, Sabag et Manor, qui a été retenu.

Les travaux de planification se poursuivront en 2019 et déboucheront à terme sur une extension du bâtiment, tout en douceur, à l'arrière du bâtiment actuel. Effectuée en harmonie avec la ligne architecturale d'origine et dans le respect du voisinage, cette extension permettra d'augmenter le nombre de chambres individuelles, tout en maintenant un établissement à 120 lits.

Si les pensionnaires souhaitent le plus souvent une chambre individuelle, ils entrent aussi de plus en plus tard en EMS et nécessitent ainsi souvent davantage de soins. Avec une présence médicale en permanence, une offre de soins palliatifs et des traitements en physiothérapie, Mon Repos est préparé au mieux à cette autre évolution de la société.

Notre institution, veille à ce que les pensionnaires, toujours plus âgés et fragiles, soient traités avec le plus grand respect et entourés avec un grand professionnalisme. Le conseil d'administration soutient activement cette posture. Selon un rapport de l'OMS paru récemment, environ 20% des personnes âgées de plus de 65 ans dans le monde seraient victimes de maltraitance. Des cas ont été rapportés en Suisse également. Mon Repos s'engage vigoureusement contre la maltraitance et inscrit son action dans la durée afin d'éviter tout abus.

Le conseil d'administration et la direction sont attentifs à assurer une dotation en personnel suffisante, pour faire face au taux élevé d'occupation et aux degrés de soins en augmentation. Mon Repos assure ainsi le plus souvent des taux d'encadrement supérieurs aux standards cantonaux. Cette situation est l'illustration du fait que notre institution met les besoins des pensionnaires et du personnel ainsi que les attentes des familles au premier plan.

L'attitude proactive du conseil d'administration et de la direction se traduit également par le développement des compétences du personnel en soutenant la formation, qu'il s'agisse des compétences de base du personnel ou de nouvelles compétences, devenues d'actualité, comme par exemple en matière de sécurité de l'information.

Confrontés à une société vieillissante, les EMS doivent veiller à rester des lieux de vie ouverts, sûrs, transparents. Ils ont une mission à accomplir, en lien souvent avec les années les plus difficiles d'une vie humaine. Nous remercions la direction et le conseil de fondation, les cadres et tout le personnel, le Comité des dames et tous nos partenaires, qui nous soutiennent et rendent possible de mener cette mission délicate avec professionnalisme, respect et humanité.

I. Augsburger-Bucheli

Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

L'exercice 2018 a été marqué par divers changements et évolutions dont les plus importants sont l'arrêt du financement des produits LiMa par le canton, le développement de l'activité de physiothérapie, la prise de mesures dans le domaine de la cybersécurité et la poursuite du projet de développement de l'institution. Le haut niveau de qualité de prise en charge des pensionnaires a été maintenu de manière constante et même amélioré à certains égards.

La santé financière de l'institution demeure bonne malgré la décision prise par le canton de ne plus financer les moyens auxiliaires et les appareils utilisés par le pensionnaire lui-même ou avec l'aide d'un professionnel dans le cadre de son traitement (LiMA) à compter du 1^{er} janvier 2018 ; cette décision a engendré un manque à gagner sensible pour de nombreuses institutions bernoises. Le canton a finalement décidé de financer à nouveau les produits LiMA, dans une mesure qui reste à déterminer ; cette décision devrait en principe être appliquée en 2019.

Totalement modernisée et agrandie en 2017 grâce au soutien de la fondation Zingg et de la fondation Mon Repos, l'unité de physiothérapie a pu débiter une activité soutenue durant le premier semestre de l'année 2018. Les traitements ont continué d'être prioritairement dispensés aux pensionnaires et, parallèlement, ont été mis avec succès à disposition de la clientèle extérieure.

Soucieuse d'accroître en permanence les compétences de l'ensemble du personnel, l'institution a poursuivi sa politique de formations internes et externes en mettant un accent particulier sur la cybersécurité et la protection des données ; l'intégralité du personnel a été sensibilisée et des formations complémentaires ciblées ont été prévues pour 2019. La direction remercie le conseil d'administration qui a initié et soutenu cette démarche, indispensable au regard de l'accroissement des risques, ainsi que le personnel qui a participé avec enthousiasme à l'ensemble du processus.

Les activités énoncées ci-dessus ont contribué à accroître le bien-être des pensionnaires, la qualité de leur prise en charge, mais également leur sécurité au sens le plus large.

Simultanément à la gestion des différentes activités opérationnelles, l'encadrement s'est mobilisé, aux côtés du conseil d'administration, de façon à contribuer, par son expertise, à faire avancer le projet de développement énoncé dans le message de la présidente. Les participations aux groupes de travail, parfois en présence des architectes, se sont succédé et ont permis de révéler les idées qui semblaient les plus propices à établir des conditions de vie aussi idéales que possible pour les pensionnaires au sein de la future extension du bâtiment. Ce projet, très stimulant pour l'ensemble des parties prenantes de Mon Repos, est destiné à améliorer ce qui est déjà proposé aux pensionnaires et à leur offrir de nouvelles possibilités à savoir, notamment, des chambres à un lit pour tous et toutes ainsi que des dispositifs de soins et de bien-être supplémentaires.

La direction souhaite remercier chaleureusement le conseil de fondation, le conseil d'administration, tout le personnel ainsi que l'ensemble des partenaires et des soutiens qui font de Mon Repos une institution forte, pleine de vitalité et par-dessus tout prête à relever les défis inhérents à sa mission au service des pensionnaires.



Sébastien Despland
Directeur



INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2018

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Marc PIERREHUMBERT
Directrice des soins		Françoise ROY
Directrice des soins adjointe		Noémie KONRAD
Infirmière clinicienne		Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsables	1 ^{er} étage	Angela CARVALHO
	2 ^{ème} étage	Joao ABRANTES
	3 ^{ème} étage	Helena LUDWIG
Physiothérapeutes		Isabelle DEGRAEF
		Ana GONÇALVES
		Monica JEANNERET
		Pierre KLEIN
Animation et Foyer de jour		Micheline AEBERLI
		Naemi RAMIREZ
Administrateur		Jean-Bruno KAISER
Réceptionniste		Carline KÜFFER CARRIZO
Administration des pensionnaires		Viviane AESCHLIMANN
Intendante-chef		Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe		Luisa LA SALA
Chef de cuisine		Jean-Philippe BRIGAND
Coordinateur de la cafétéria		Claude MOLINIER
Coordinatrice de la buanderie		Patrizia RECEPUTO
Chef technique		Yves-Alain VUILLEUMIER
Coiffeuse		Sylvie PASCHOUD
Aumônier protestant		John EBBUTT, pasteur
Aumônier catholique		François Xavier GRINDAT, abbé
		Yannick SALOMON, assistant pastoral

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2018

Nouveaux sièges de douche	CHF	15'000
Nouvelles armoires pensionnaires	CHF	60'000
Nouveaux fauteuils pensionnaires	CHF	38'000
Nouvelles tables repas pensionnaires	CHF	45'000
Nouveaux lits pensionnaires	CHF	28'000
Nouveau parasol pour la terrasse	CHF	11'000
Auto-laveuse supplémentaire	CHF	12'000
Renouvellement du WIFI	CHF	31'000
Achat d'un véhicule électrique	CHF	42'000

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2018

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		1.10	2
	Médecin-chef	0.50	1
	Médecin	0.60	1
Soignant		72.40	88
	Directrice des soins	1.00	1
	Directrice des soins adjointe	0.80	1
	Infirmière clinicienne	0.70	1
	Infirmiers chefs d'étage	3.00	3
	Infirmier(ère)s DN II et HES	16.10	18
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	3.80	5
	ASSC	15.20	18
	ASA et Aides soignant(e)s	6.70	9
	Auxiliaires de santé	22.30	25
	Apprenti(e)s ASSC	2.80	7
	Apprenti(e)s ASA	0.00	0
Médico-technique		7.00	8
	Physiothérapeute	3.20	4
	Animatrice	2.00	2
	Aide d'animation	1.00	1
	Coiffeuse	0.80	1
Administratif		4.85	7
	Directeur	1.00	1
	Administrateur	1.00	1
	Employées d'administration	2.10	4
	Réceptionniste	0.75	1
Service de maison		21.40	27
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	1.00	1
	Employées GEI	3.40	4
	Employées de maison & concierges	10.40	14
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	1.80	2
	Coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	Employées de cafétéria	1.40	2
	Apprenti(e)s GEI	0.40	1
Cuisine		10.50	12
	Chef de cuisine	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Aides de cuisine	7.10	8
	Apprenti Cuisinier	0.40	1
Technique		3.40	4
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	2
	Apprenti Agent d'exploitation	0.40	1
TOTAL		120.65	148

MON REPOS EN CHIFFRES 2018

Mouvement des pensionnaires

Entrées	128	Sorties	126
dont courts séjours	53	dont décès	64
DMS des pensionnaires présents au 31.12:	1.91 ans		

Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2018	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	12	4'203	9.6
3	3	1'103	2.5
4	10	4'437	10.2
5	4	1'818	4.2
6	13	6'089	14.0
7	17	3'982	9.1
8	25	8'667	19.9
9	13	3'878	8.9
10	13	5'672	13.0
11	2	1'414	3.2
12	4	2'315	5.3
Total	116	43'578	100.0
Foyer de jour		67	
Taux d'occupation annuel			99.49
Degré de soins moyen			7.05

Pensionnaires par âge au 31.12.2018

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	3	2.6
de 60 à 69 ans	8	6.9
de 70 à 79 ans	29	25.0
de 80 à 89 ans	45	38.8
90 ans et plus	31	26.7
Age moyen	82.7	

Domicile des pensionnaires au 31.12.2018

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	29	25.0
Bienne	30	25.9
Reste du Jura bernois	21	18.1
Seeland	5	4.3
Reste du canton de Berne	4	3.4
Autres cantons	27	23.3
Total	116	100.0

Personnel au 31.12.2018

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	1.10
soins	88	72.40
médico-thér. et tech.	8	7.00
administration	7	4.85
intendance	27	21.40
cuisine	12	10.50
technique	4	3.40
En tout	148	120.65
Par sexe	Personnes	%
femmes	110	74
hommes	38	26
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	64	43
temps partiel	84	57

Dotation en personnel au 01.01.2019

Dotation type	Exigences	MR
fonction 3	12.86	15.80
fonction 2	19.30	20.20
fonction 1	32.17	32.00
Total	64.33	68.00
Degré moyen des besoins en soins		6.91
<i>Informations transmises au canton</i>		

Pensionnaires par sexe au 31.12.2018

Sexe	Nombre	en %
femmes	83	72
hommes	33	28
Total	116	100

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	231
Km parcourus (avec sorties collectives)	19'781

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	13'939 m3
Consommation de mazout	99'474 lt
Consommation électrique	533'364 kwh
Consommation d'oxygène	7'800 lt
Evacuation de déchets ménagers	457 m3