



# Mon Repos en 2019

**Mon Repos**  
*Un lieu exceptionnel au bord du lac de Biemme*

- Equipe médicale spécialisée
- Service de physiothérapie
- Courts et longs séjours, foyer de jour
- Restaurant l'Esplanade ouvert à midi

**Mon Repos institution de soins**  
Chemin des Vignolans 34    2520 La Neuveville    [www.mon-repos.ch](http://www.mon-repos.ch)    Tél. 032 752 14 14

La Neuveville, 29 mai 2020

## MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Si, en 2019, l'activité développée dans tous les secteurs de l'institution a, une fois encore été très intense, la pandémie qui a touché la Suisse en ce début d'année 2020 a mis l'ensemble du personnel de Mon Repos mais aussi les pensionnaires et leurs familles sous forte pression. Je me permets donc de commencer ce message dédié à l'exercice 2019 en exprimant les vifs remerciements du Conseil d'administration au personnel pour son dévouement et son engagement exemplaire dans cette période particulièrement difficile ainsi qu'aux pensionnaires et à leurs familles pour avoir compris et accepté les strictes mesures de confinement décidées pour protéger les plus fragiles. Nos pensées accompagnent en particulier les personnes qui, y compris parmi nos pensionnaires et notre personnel, ont contracté le coronavirus ou ont fait face à ses conséquences.

L'irruption du Covid-19 a non seulement bouleversé le quotidien de chaque citoyen et citoyenne, mais aussi mis rudement à l'épreuve tous les secteurs de notre société, en premier lieu celui de la santé et des soins à la personne. Les EMS ont un rôle primordial dans la gestion de cette crise sanitaire et leur degré de maturité organisationnelle, acquis au fil des années, a pris et prend ici toute son importance.

Si Mon Repos peut faire face à la pandémie en 2020, c'est grâce à des bases solides, qui ont été posées en 2019 et dans les années qui ont précédé. Un peu à l'image de la Suisse, une gestion prudente, des réserves financières et une stratégie d'investissements permettent pour le moment à Mon Repos de traverser cette zone de turbulences graves en regardant vers l'avenir.

Mon message accompagnant le rapport d'activité de 2018 commençait ainsi : « Au service des pensionnaires et de leurs familles, bien ancré à La Neuveville et dans la région, solidement préparé aux défis qui s'annoncent : c'est ainsi que le Conseil d'administration voit Mon Repos et c'est dans ce sens qu'il a œuvré en 2018, avec la Direction et le personnel de l'établissement ». Au moment de rédiger ces lignes, je peux affirmer que c'est également dans cet esprit et solidement préparés que toutes et tous ont œuvré en 2019 et plus encore dans les premiers mois de 2020. Le haut degré de qualification du personnel, l'expérience des médecins et des cadres, ainsi que les processus rigoureux mis en place dans tous les services ont en effet permis de trouver les solutions permettant de surmonter ces premiers mois de pandémie de Covid-19.

En 2019, en plus de l'activité opérationnelle dont les points les plus saillants sont rapportés par le directeur ci-après, le projet de développement de Mon Repos visant notamment à ouvrir de nouvelles chambres, pour assurer à tous les pensionnaires qui le souhaitent une chambre à un lit, a connu des avancées décisives, si bien que les plans ont pu être déposés au début de cette année 2020. Outre les chambres individuelles, le nouveau Mon Repos proposera des zones de vie repensées alliant fonctionnalité et convivialité. Nous remercions vivement la Direction, le Conseil de fondation de Mon Repos et les personnes impliquées à un titre ou à un autre dans ce projet pour leur engagement.

Mon précédent message relevait aussi que les EMS devaient veiller à rester des lieux de vie ouverts, sûrs, transparents. Ce fut résolument le cas à Mon Repos en 2019 et ce, de manière aussi naturelle que facile, grâce aussi à l'activité et au dévouement du Comité des dames et des bénévoles. Ces objectifs restent bien sûr importants en 2020. Cependant, afin de rester sûr, Mon Repos a dû début mars se muer pour plusieurs semaines en un lieu fermé et confiné. Tout est devenu plus difficile et pesant, pour les pensionnaires, les familles et l'ensemble du personnel. Et pourtant je me plais à souligner que Mon Repos est resté un lieu de vie, certes un peu différent, qui à l'exemple de l'ensemble de la société a su s'adapter constamment aux évolutions de la situation.

Le Conseil d'administration, la Direction et l'ensemble du personnel veilleront à continuer à assurer un cadre de vie confortable, stimulant et sûr aux pensionnaires. Toutes les mesures nécessaires seront prises pour que, « aussi vite que possible mais aussi lentement que nécessaire », selon la formule utilisée par le Conseiller fédéral Alain Berset, Mon Repos redevienne un lieu ouvert, chaleureux et accueillant.

*I. Augsburg-Bucheli*

Isabelle Augsburg-Bucheli  
Présidente du Conseil d'administration



## MOT DU DIRECTEUR

Durant l'année 2019 Mon Repos a connu, comme le veut la règle, son lot de changements, de surprises et d'évolutions. L'adaptabilité a été le maître mot de l'institution et de tous ceux qui y travaillent au service des pensionnaires. Les aspects les plus marquants ont été l'apparition du forfait partiel pour une partie des bénéficiaires et la poursuite du projet de développement qui a vu se multiplier les échanges avec le bureau d'architecte.

L'arrivée du forfait partiel à Mon Repos, en plus du forfait complet, a engendré la nécessité de travailler avec 2 systèmes de facturation ainsi qu'un prestataire spécialisé. Les médecins, les soins, les physiothérapeutes et l'administration ont été concernés par cet important changement administratif.

Le projet de développement a mobilisé à de nombreuses reprises les membres du groupe de pilotage et la direction ainsi que certains Chefs de service. Au final de cette année 2019, après être passé par les stades de l'étude de faisabilité et de l'avant-projet, la phase du projet a pu être achevée.

L'institution a bénéficié de conditions favorables qui lui ont permis de se trouver, à nouveau, dans une bonne situation financière. Ainsi qu'il l'avait annoncé l'année précédente, le canton a rétabli le système de tarification en vigueur auparavant (LiMA). Par ailleurs, le canton a versé une somme au titre du LiMA non financé de l'année 2018.

L'institution, principalement active en qualité de home, a intensifié ses relations avec les prescripteurs spécialisés que sont les hôpitaux de divers cantons, les services sociaux, les cliniques et a ainsi pu se mettre à la disposition d'un nombre substantiel de patients nécessitant les compétences spécifiques proposées à Mon Repos. D'importants travaux ont été réalisés en matière d'indicateurs qualité de façon à se conformer aux exigences de la Confédération.

L'activité de la physiothérapie au service de la patientèle externe s'est accrue tout en maintenant son objectif prioritaire, à savoir la dispensation de traitements aux pensionnaires.

Mon Repos a maintenu son statut d'entreprise formatrice en accueillant 15 apprentis en 2019. 4 collaborateurs, Assistant en soins et santé communautaire (ASSC), ont suivi un enseignement de Formateur en entreprise de façon à assurer la pérennité de cette activité chère à l'institution.

La direction tient à remercier chaleureusement le conseil de fondation, le conseil d'administration, tout le personnel ainsi que l'ensemble des partenaires et des soutiens qui, par leur indéfectible engagement, permettent à Mon Repos d'évoluer efficacement et sereinement au service des pensionnaires.



Sébastien Despland  
Directeur



## INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2019

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Marc PIERREHUMBERT
Directrice des soins		Françoise ROY
Directrice des soins adjointe		Noémie KONRAD
Infirmière spécialiste clinique		Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsables	1 <sup>er</sup> étage	Angela CARVALHO
	2 <sup>ème</sup> étage	Helena LUDWIG
	3 <sup>ème</sup> étage	Gabriel MOKRETAR
Physiothérapeutes		Isabelle DEGRAEF Ana GONÇALVES Pierre KLEIN
Animation et Foyer de jour		Micheline AEBERLI Maly MARTINEZ Laura VOUMARD
Conseillère en kinesthésie		Alice DO VALE
Accompagnatrice des stagiaires et apprentis		Thérèse PUIG
Responsable Finance & Administration		Sacha THONEY
Réceptionniste		Carline KÜFFER CARRIZO
Administration des pensionnaires		Viviane AESCHLIMANN
Intendante-chef		Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe		Stéphanie BERGER
Chef de cuisine		Jean-Philippe BRIGAND
Coordinateur de la cafétéria		Claude MOLINIER
Coordinatrice de la buanderie		Adelaide DA CUNHA
Chef technique		Yves-Alain VUILLEUMIER
Coiffeuse		Sylvie PASCHOUD
Aumônier protestant		John EBBUTT, pasteur
Aumônier catholique		François Xavier GRINDAT, abbé Yannick SALOMON, assistant pastoral

## INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2019

Tables de nuit	CHF	32'800
Lits médicalisés + accessoires	CHF	24'600
Fauteuils Cosmo	CHF	10'800
Armoires deux portes sur roulettes	CHF	14'600

## POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2019

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
<b>Médical</b>		<b>1.10</b>	<b>2</b>
	Médecin-chef	0.50	1
	Médecin	0.60	1
<b>Soignant</b>		<b>71.20</b>	<b>90</b>
	Directrice des soins	1.00	1
	Directrice des soins adjointe	0.80	1
	Infirmière clinicienne	0.70	1
	Infirmiers chefs d'étage	2.00	2
	Infirmier(ère)s DN II et HES	15.60	17
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	3.80	5
	ASSC	12.50	15
	ASA et Aides soignant(e)s	6.40	10
	Auxiliaires de santé	24.00	27
	Apprenti(e)s ASSC	3.60	9
	Apprenti(e)s ASA	0.80	2
<b>Médico-technique</b>		<b>6.80</b>	<b>8</b>
	Physiothérapeute	2.80	3
	Animatrice	2.20	3
	Aide d'animation	1.00	1
	Coiffeuse	0.80	1
<b>Administratif</b>		<b>5.15</b>	<b>7</b>
	Directeur	1.00	1
	Responsable Finance & Administration	1.00	1
	Employées d'administration	1.75	3
	Réceptionniste	0.75	1
	Responsable RH	0.65	1
<b>Service de maison</b>		<b>20.90</b>	<b>27</b>
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	1.00	1
	Employées GEI	2.60	3
	Employées de maison & concierges	10.30	14
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	1.80	2
	Coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	Employées de cafétéria	1.40	2
	Apprenti(e)s GEI	0.80	2
<b>Cuisine</b>		<b>11.50</b>	<b>13</b>
	Chef de cuisine	1.00	1
	Second de cuisine	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Aides de cuisine	7.10	8
	Apprenti Cuisinier	0.40	1
<b>Technique</b>		<b>3.40</b>	<b>4</b>
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	2
	Apprenti Agent d'exploitation	0.40	1
<b>TOTAL</b>		<b>120.05</b>	<b>151</b>

## MON REPOS EN CHIFFRES 2019

### Mouvement des pensionnaires

Entrées	112	Sorties	112
dont courts séjours	53	dont décès	59
DMS des pensionnaires présents au 31.12:		2.02 ans	

### Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2018	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	14	4'868	11.3
3	1	598	1.4
4	3	3'371	7.9
5	8	1'405	3.3
6	12	3'988	9.3
7	17	6'344	14.8
8	26	8'269	19.3
9	10	4'741	11.0
10	14	5'418	12.6
11	2	1'276	3.0
12	10	2'656	6.2
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>42'934</b>	<b>100.0</b>
Foyer de jour		56	
Taux d'occupation annuel			98.61
Degré de soins moyen			7.20

### Pensionnaires par âge au 31.12.2019

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	3	2.6
de 60 à 69 ans	7	6.0
de 70 à 79 ans	25	21.4
de 80 à 89 ans	51	43.6
90 ans et plus	31	26.5
Age moyen	83.9	

### Domicile des pensionnaires au 31.12.2019

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	26	22.2
Bienne	23	19.7
Reste du Jura bernois	25	21.4
Seeland	6	5.1
Reste du canton de Berne	4	3.4
Autres cantons	33	28.2
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100.0</b>

### Personnel au 31.12.2019

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	1.10
soins	90	71.20
médico-thér. et tech.	8	6.80
administration	7	5.15
intendance	27	20.90
cuisine	13	11.50
technique	4	3.40
En tout	151	120.05
Par sexe	Personnes	%
femmes	112	74
hommes	39	26
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	57	38
temps partiel	94	62

### Dotation en personnel au 01.01.2020

Catégories de fonction	Dotation type	MR
fonction 3	13.60	17.10
fonction 2	20.40	19.30
fonction 1	34.00	32.70
<b>Total</b>	<b>68.00</b>	<b>69.10</b>
Degré moyen des besoins en soins		7.30

Informations transmises au canton

### Pensionnaires par sexe au 31.12.2019

Sexe	Nombre	en %
femmes	88	75
hommes	29	25
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100</b>

### Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	297
Km parcourus (avec sorties collectives)	20'656

### Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	12'158 m3
Consommation de mazout	89'878 lt
Consommation électrique	620'360 kwh
Consommation d'oxygène	24'202 lt
Evacuation de déchets ménagers	524 m3