



Mon Repos en 2020

Mon Repos
Un lieu exceptionnel au bord du lac de Biemme

- Equipe médicale spécialisée
- Service de physiothérapie
- Courts et longs séjours, foyer de jour
- Restaurant l'Esplanade ouvert à midi

Mon Repos institution de soins
Chemin des Vignolans 34 2520 La Neuveville www.mon-repos.ch Tél. 032 752 14 14

The bottom section of the advertisement features three smaller images. On the left, a chef in a white uniform is preparing food in a kitchen. In the center, a nurse in white scrubs is assisting a resident on a treadmill. On the right, a group of people is seated around a table in a meeting room, engaged in a discussion.

La Neuveville, 27 mai 2021

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les crises sont une épreuve pour la société, elles en ébranlent les fondements et les certitudes ; mais elles offrent aussi une occasion de rebondir, de regarder vers l'avenir et de se réinventer. Bien sûr, comment esquisser 2020 sans évoquer à nouveau la pandémie qui a éprouvé durement Mon Repos, à sa modeste échelle, comme elle a bouleversé le reste de la Suisse et de la planète ? Le coronavirus a frappé notre région aussi et il n'a pas épargné Mon Repos, ni lors de la première vague au printemps 2020, ni dans sa deuxième vague à l'automne.

Nos premières pensées vont donc, avec émotion, aux pensionnaires. Celles et ceux qui sont tombés malades, qui ont parfois dû bénéficier de soins spécifiques, ou qui ont perdu la vie prématurément à cause du virus. Nous pensons à leurs familles, dont le deuil a été rendu plus douloureux par les mesures strictes de confinement qu'il a fallu prendre pour protéger les centaines de personnes qui vivent, travaillent et gravitent autour de Mon Repos. Nous pensons aussi aux pensionnaires et aux familles qui, quoique épargnés par le virus, ont dû vivre à l'isolement, limiter les visites et les sorties, se passer de certains loisirs et d'animations, ou d'étreintes familiales.

Ces souffrances et ces restrictions nous préoccupent fortement, au conseil d'administration comme dans tous les organes de direction de Mon Repos. Toute l'année, nous avons essayé de trouver un juste équilibre entre protéger les pensionnaires, les familles et notre personnel, mais aussi maintenir Mon Repos comme un lieu de vie et le rouvrir dès que possible aux visites et aux sorties.

Au nom du conseil d'administration, je tiens tout particulièrement à remercier chaleureusement nos cadres et notre personnel pour leur courage, leur dévouement et leur engagement, pendant des mois et des mois de crise. Avec un grand professionnalisme, parfois au prix de leur santé, ils et elles ont continué, chacun dans son domaine, à soigner et entourer les pensionnaires et à leur offrir le meilleur cadre de vie possible. Applaudis au balcon au printemps 2020 dans toute la Suisse et en Europe, les soignant-e-s et le personnel des homes et hôpitaux méritent tout notre respect. A Mon Repos, nous avons tenu à ce que ce respect et ces applaudissements se traduisent dans les salaires et par des primes, pour améliorer un peu leur quotidien.

Heureusement, 2020 a aussi été synonyme de nouveau départ. A Mon Repos, les fondations ont été posées pour un chantier très attendu qui sera lancé en 2021 : l'agrandissement de l'établissement, sa modernisation et la généralisation des chambres à un lit. Avec son cortège d'isolements, d'aérosols et de quarantaines, la pandémie n'aura fait que confirmer la pertinence de ce choix stratégique, effectué il y a plusieurs années. Les pensionnaires pourront et voudront sans doute toujours plus souvent disposer de leur propre chambre, ce qui est déjà possible pour beaucoup sera à l'avenir accessible à toutes celles et tous ceux qui le souhaiteront.

De nouveaux espaces, un agrandissement, des chambres individuelles, des services améliorés et modernisés : de belles perspectives, certes, mais qui ne nous font pas oublier l'essentiel : la vie et le bien-être de chacune et chacun maintenant et dans les années à venir. C'est pourquoi nous continuons à réfléchir à la signification d'un établissement comme le nôtre et à sa place dans une société certes vieillissante, mais en perpétuel mouvement. Qui voudra, qui pourra encore vivre dans un EMS dans un an, dans dix ans ? Comment vieillirons-nous, où, avec qui ? Quels services souhaiterons-nous ? Autant de questions qui nous préoccupent toutes et tous, vous, lecteurs, parents, pensionnaires, autorités municipales et cantonales, tout comme nous à Mon Repos.

Puisse 2020 nous laisser bien plus que des larmes et des cicatrices. Il n'appartient qu'à nous, si nous trébuchons, de nous relever et surtout d'aider les autres autour de nous à se relever. A son niveau, Mon Repos a la ferme volonté de continuer à le faire, comme il l'a toujours fait, mais aussi en explorant de nouvelles formes, en s'adaptant aux besoins de la société et toujours avec respect, confiance et détermination, en regardant vers l'avenir.

I. Augsburger-Bucheli

Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de coronavirus et Mon Repos s'est retrouvé, comme de nombreuses autres structures, au cœur de la tempête. Les différentes vagues ont été contenues sans quoi elles auraient pu causer beaucoup plus d'infection et de décès. On ne peut qu'être sérieusement affectés au regard des difficultés rencontrées et de leurs conséquences parfois dramatiques pour les pensionnaires, les familles et le personnel.

L'ensemble du personnel de Mon Repos a su faire face à ces circonstances exceptionnelles avec professionnalisme et sans jamais baisser les bras. Les pensionnaires et leurs familles ont été le plus précieux soutien à nos équipes : modèles de résilience, de patience et de compréhension, ils ont ainsi encouragé les professionnels à surmonter les périodes les plus difficiles. Qu'ils en soient chaleureusement remerciés ici.

Certaines activités, telles que la physiothérapie ou le foyer de jour, ont diminué et ont même dû momentanément s'interrompre en raison de la pandémie. Pour d'évidentes raisons de sécurité sanitaire, les visites ont été restreintes et le restaurant a strictement limité ses prestations.

Des frais importants ont été engagés, notamment en matériel spécifique de protection et en personnel temporaire de façon à soutenir les équipes permanentes de Mon Repos. Par ailleurs, l'institution a répondu favorablement à l'ensemble des demandes d'admission de nouveaux pensionnaires, parfois testés positifs au coronavirus et aussitôt placés à l'isolement strict, de façon à remplir pleinement sa mission de voie de dégagement des hôpitaux et des structures spécialisées cantonales.

Durant cette année, une nouvelle activité a débuté : la production et la livraison de repas à domicile à certains habitants du Landeron. Mon Repos a eu le plaisir de rencontrer le maire, ainsi que d'autres personnes attachées à pérenniser ce service destiné essentiellement aux anciens de la commune. Nous remercions les autorités et la population du Landeron pour leur confiance et nous nous réjouissons de poursuivre cette belle collaboration aux côtés des bénévoles engagés, pour beaucoup, de longue date.

Les travaux relatifs au projet d'agrandissement se sont poursuivis avec le soutien du Conseil de Fondation et du Conseil d'administration et des étapes importantes ont pu être franchies. Aucun retard sur le planning prévisionnel n'a été enregistré en 2020. L'encadrement de Mon Repos a été sollicité plus largement et en particulier les services des soins, de l'intendance et le service technique que nous remercions vivement pour l'énergie et le temps qu'ils ont consacré au projet. L'expertise d'autres services sera sollicitée en 2021.

La direction remercie chaleureusement le Conseil de fondation et le Conseil d'administration pour la confiance témoignée, ainsi que l'Association Mon Repos - Comité des Dames et tous les partenaires de l'institution pour leur travail ou leurs généreux dons ainsi que pour leurs manifestations de soutien. Un remerciement particulier est adressé au personnel qui est intervenu en première ligne pendant toute la pandémie en oubliant ses craintes pourtant fondées et en se concentrant sur ce qui fait la raison d'être de Mon Repos : le bien-être et la sécurité des pensionnaires.

Nous ne savons pas précisément ce qui nous attendra ces prochains mois, mais une chose est certaine : nous restons mobilisés et plus forts, prêts à poursuivre notre chemin en 2021.



Sébastien Despland
Directeur



INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2020

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Marc PIERREHUMBERT
Directrice des soins		Françoise ROY
Directrice des soins adjointe		Noémie KONRAD
Infirmière spécialiste clinique		Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsables	1 ^{er} étage	Angela CARVALHO
	2 ^{ème} étage	Helena LUDWIG
	3 ^{ème} étage	Gabriel MOKRETAR
Physiothérapeutes		Ana GONÇALVES
		Nuria RIBO
Animation et Foyer de jour		Micheline AEBERLI
		Maly MARTINEZ
		Laura VOUMARD
Conseillère en kinesthésie		Alice DO VALE
Accompagnatrice des stagiaires et apprentis		Thérèse PUIG
Responsable Finance & Administration		Sacha THONNEY
Réceptionniste		Carline KÜFFER CARRIZO
Administration des pensionnaires		Viviane AESCHLIMANN
Responsable RH		Aline MADER PERNET
Intendante-chef		Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe		Stéphanie BERGER
Chef de cuisine		Jean-Philippe BRIGAND
Chef de cuisine adjoint		Jérémy CHEVRETON
Coordinateur de la cafétéria		Claude MOLINIER
Coordinatrice de la buanderie		Adelaide DA CUNHA
Chef technique		Yves-Alain VUILLEUMIER
Coiffeuse		Chantal CANTIN
Aumônier protestant		John EBBUTT, pasteur
Aumônier catholique		François Xavier GRINDAT, abbé Yannick SALOMON, assistant pastoral

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2020

Lits médicalisés + accessoires	CHF	49'250
Fauteuils Cosmo	CHF	19'850

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2020

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		1.10	2
	Médecin-chef	0.50	1
	Médecin	0.60	1
Soignant		70.30	89
	Directrice des soins	1.00	1
	Directrice des soins adjointe	0.80	1
	Infirmière clinicienne	0.70	1
	Infirmiers chefs d'étage	2.00	2
	Infirmier(ère)s DN II et HES	14.70	16
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	3.80	5
	ASSC	13.30	16
	ASA et Aides soignant(e)s	5.60	9
	Auxiliaires de santé	24.00	27
	Apprenti(e)s ASSC et ASA	4.40	11
Médico-technique		6.80	8
	Physiothérapeute	2.80	3
	Animatrice	2.20	3
	Aide d'animation	1.00	1
	Coiffeuse	0.80	1
Administratif		5.15	7
	Directeur	1.00	1
	Responsable Finance & Administration	1.00	1
	Employées d'administration	1.40	2
	Assistante administrative	0.30	1
	Réceptionniste	0.80	1
	Responsable RH	0.65	1
Service de maison		20.90	27
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	1.00	1
	Employées GEI	2.60	3
	Employées de maison & concierges	10.30	14
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	1.80	2
	Coordinateur de la cafétéria	1.00	1
	Employées de cafétéria	1.40	2
	Apprenti(e)s GEI	0.80	2
Cuisine		11.50	13
	Chef de cuisine	1.00	1
	Chef de cuisine adjoint	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Aides de cuisine	7.10	8
	Apprenti Cuisinier	0.40	1
Technique		3.40	4
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	2
	Apprenti Agent d'exploitation	0.40	1
TOTAL		119.15	150

MON REPOS EN CHIFFRES 2020

Mouvement des pensionnaires

Entrées	110	Sorties	112
dont courts séjours	54	dont décès	68
DMS des pensionnaires présents au 31.12:			2 ans

Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2020	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	6	3 950	9.1
3	0	228	0.5
4	3	1 387	3.2
5	15	2 490	5.8
6	8	4 022	9.3
7	18	7 150	16.5
8	14	7 972	18.5
9	13	4 788	11.1
10	25	8 256	19.1
11	3	1 123	2.6
12	9	1 839	4.3
Total	114	43 205	100.0
Foyer de jour		14	
Taux d'occupation annuel			98.52
Degré de soins moyen			7.79

Pensionnaires par âge au 31.12.2020

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	3	2.6
de 60 à 69 ans	5	4.4
de 70 à 79 ans	20	17.5
de 80 à 89 ans	51	44.7
90 ans et plus	35	30.7
Age moyen	84.7	

Domicile des pensionnaires au 31.12.2020

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	27	23.7
Bienne	31	27.2
Reste du Jura bernois	20	17.5
Seeland	7	6.1
Reste du canton de Berne	4	3.5
Autres cantons	25	21.9
Total	114	100.0

Personnel au 31.12.2020

Par secteur	Personnes	Postes
médical	2	1.10
soins	89	70.30
médico-thér. et tech.	8	6.80
administration	7	5.15
intendance	27	20.90
cuisine	13	11.50
technique	4	3.40
En tout	150	119.15
Par sexe	Personnes	%
femmes	111	74
hommes	39	26
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	57	38
temps partiel	93	62

Dotation en personnel au 01.03.2021

Catégories de fonction	Dotation type	MR
fonction 3	13.46	16.20
fonction 2	20.19	20.40
fonction 1	33.66	33.90
Total	67.31	70.50
Degré moyen des besoins en soins		7.48

Informations transmises au canton

Pensionnaires par sexe au 31.12.2020

Sexe	Nombre	en %
femmes	86	75
hommes	28	25
Total	114	100

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	238
Km parcourus (avec sorties collectives)	12'492

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	12'062 m3
Consommation de mazout	90'256 lt
Consommation électrique	158'102 kwh
Consommation d'oxygène	30'828 lt
Evacuation de déchets ménagers	497 m3