Mon Repos

Votre vie, votre santé

2022

RAPPORT DE GESTION

Mon Repos Exploitation SA

La Neuveville, 26 mai 2023

Chemin des Vignolans 34
CH-2520 La Neuveville

Tél. 032 752 14 14
Fax 032 752 14 15

info@mon-repos.ch
www.mon-repos.ch

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mon Repos en 2022, dans la Suisse et le monde qui l'entourent : faut-il plutôt voir le verre à moitié vide, ou le verre à moitié plein ?

Le verre à moitié vide ne saurait être balayé d'un revers de main : une guerre brutale aux portes de l'Europe, des pénuries de produits, de médicaments, de personnel soignant et même d'énergie, peut-être ? La perspective effrayante d'un Noël dans le noir, faiblement éclairé aux bougies, sans décorations pour égayer la vie des pensionnaires ? Un hiver froid, mal chauffé, pour nos hôtes déjà fatigués par le poids des ans ? Des cyberattaques visant des entreprises en Suisse comme dans le monde. Un chantier, du bruit, des nuisances, de la poussière, encore du bruit.

Autant de difficultés qu'on ne peut pas nier en 2022, et qui ont fortement imprégné l'action du conseil d'administration de Mon Repos Exploitation SA et celle de tous ses organes dirigeants et de son personnel. Tout a été fait pour prévoir ces risques et prendre des mesures pour les limiter ou, si possible, les éviter. Pour ne citer que l'exemple de la pénurie de pellets : Mon Repos a décidé de maintenir deux systèmes de chauffage en parallèle, au pellet et au mazout, pour s'assurer que personne n'ait froid.

On ne peut que souligner la patience, la compréhension et la bienveillance des pensionnaires et de leurs familles, ainsi que du personnel et des cadres, pour vivre, rendre visite et travailler à Mon Repos dans ces conditions parfois difficiles. Des informations régulières, des repas offerts et autres gestes en leur faveur ont atténué, nous l'espérons, les difficultés traversées.

Aussi éprouvantes que fussent les épreuves de cette année, nous aimerions surtout voir le verre à moitié plein à Mon Repos en 2022, et vous le présenter dans ces quelques lignes.

Sous sa nouvelle devise « Mon Repos : votre vie, votre santé », l'institution s'est encore développée. Le chantier a bien avancé, les nouveaux étages vont bientôt être aménagés et inaugurés, de même que les chambres individuelles, les nouveaux espaces et équipements.

Après la tristesse et les peurs des longs mois de pandémie, les demandes d'admissions ont fortement progressé. La perspective de chambres à un lit, avec la fin prochaine du chantier, l'offre constante de soins de haute qualité, avec des médecins sur place et les efforts permanents pour assurer leur relève, un service de piquet, une offre croissante de physiothérapie : tout cela a ramené du monde et de la vie à Mon Repos. Si les masques hygiéniques et le gel hydroalcoolique ont fait quelques retours ponctuels par précaution, le temps des mesures dures, isolantes, douloureuses pour les pensionnaires et leurs familles a semblé révolu.

Les efforts constants pour former, recruter et valoriser le personnel de Mon Repos ont permis de traverser cette année mieux que ce que vivent certains hôpitaux et homes des cantons ou pays voisins. Non sans difficultés : une partie du personnel et des cadres ont subi une charge de travail parfois excessive, avec les conséquences que cela peut entraîner sur leur santé. Le conseil d'administration en est pleinement conscient, il les remercie pour leur ténacité, leur flexibilité, leur fidélité. L'avant-propos du directeur y revient également et le conseil d'administration s'associe pleinement à tous les remerciements qu'il y exprime. Un directeur et son équipe que nous remercions pour leur engagement sans faille et de tout instant, les contacts pris avec d'autres entreprises et institutions pour assurer la relève, le ravitaillement et l'indispensable réseau de partenaires de Mon Repos.

Une nouvelle ère va s'ouvrir en 2023. Mon Repos va continuer à se transformer, à renforcer son personnel, étendre et diversifier son offre pour s'adapter aux bouleversements de notre époque. Mais Mon Repos va aussi rester fidèle à ce qui fait son succès et son cœur de métier : prendre soin de vous, de nous, de nos proches qui, comme nous sans doute peut-être, auront un jour besoin de Mon Repos. Le conseil d'administration prend à cœur d'y veiller.

I. Augsburger-Bucheli

Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR

L'année 2022 fut marquée en particulier par la forte diminution des effets de la pandémie et par la progression du chantier de développement de l'institution. Les mesures contraignantes ont en effet pu être progressivement levées et les pensionnaires, les visiteuses et visiteurs et le personnel ont pu retrouver une vie, à de nombreux égards, comparable à la situation prépandémique. Le chantier a résolument évolué avec l'achèvement du gros œuvre et le début des travaux de finition dans le nouveau bâtiment et de rénovation à l'intérieur de l'enveloppe de l'ancien. Sur le plan financier, l'institution présente des chiffres sains, malgré des débuts d'année difficiles et une augmentation des coûts des marchandises et de certains dispositifs.

L'activité de base, stimulée notamment par les demandes des prescripteurs institutionnels, a vigoureusement repris dès le mois de mars 2022. Les équipes médicales et soignantes de Mon Repos, comptant depuis longtemps déjà des spécialistes en soins palliatifs, ont accueilli avec enthousiasme l'arrivée d'un médecin supplémentaire : le Docteur Iacopo Meola, expérimenté en gériatrie et soins palliatifs. Depuis plusieurs années, l'institution fait le nécessaire pour qu'une prise en charge médicale, généraliste et spécialisée, soit assurée à Mon Repos.

L'institution a connu, comme de nombreuses autres structures, des difficultés en matière de recrutement de personnel soignant. Pour faire face à cette situation, l'accent a été mis sur la communication afin de promouvoir l'image de Mon Repos, institution de référence et employeur attractif. Dans cette optique, un projet de communication a été élaboré et son lancement prévu pour le début d'année 2023. L'intérêt du personnel soignant pour la philosophie de soin, la complexité de certaines prises en charge dans le domaine palliatif, unique dans la région pour un établissement comme Mon Repos, ainsi que la proximité avec le corps médical présent sur place sont des atouts importants qu'il convient de valoriser.

Le service de physiothérapie, qui comptait trois personnes, a continué de se mettre au service des pensionnaires. En parallèle, les traitements de physiothérapie à destination de la patientèle externe, reconnus et appréciés, se sont largement développés et ont poussé la direction à envisager un recrutement supplémentaire en 2023. Les compétences spécifiques de notre personnel, le matériel moderne et les locaux spacieux permettent d'offrir une vaste palette de traitements.

Le nombre de livraisons de repas à domicile a continué à augmenter. La satisfaction manifestée par la clientèle nous encourage à développer cette activité. Notre institution est, avec plaisir, au service de bénéficiaires des communes du Landeron et de La Neuveville ; nous profitons de ce mot pour les remercier de leur confiance.

Le directeur souhaite remercier le conseil d'administration et le conseil de fondation, très impliqués, notamment durant les périodes difficiles. Le conseil d'administration auquel le directeur s'associe pour exprimer toute la reconnaissance de notre établissement au conseil de fondation, au comité de l'Association Mon Repos et comité des dames pour leur engagement et leur soutien.

Il convient également de mentionner la très grande disponibilité et l'efficacité de l'encadrement qui a fait face, de manière professionnelle, aux situations complexes rencontrées en 2022. L'ensemble du personnel de Mon Repos n'a jamais perdu de vue ses priorités, à savoir, offrir aux pensionnaires une prise en charge de haute qualité, à tous les niveaux, et un environnement dans lequel ils se sentent bien. C'est grâce à cette attitude positive, dynamique et orientée dévouement aux pensionnaires que l'institution a pu prendre soins de ceux qui lui ont confié leur santé et continuera de le faire en 2023 et bien plus longtemps encore.

Sébastien Despland
Directeur

INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2022

Directeur		Sébastien DESPLAND
Médecin-chef		Dr Grégoire GREMAUD
Médecin		Dr Marc PIERREHUMBERT
Médecin		Dr Iacopo MEOLA
Directrice des soins		Françoise ROY
Directrice des soins adjointe		Noémie KONRAD
Infirmière spécialiste clinique		Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsables	1er étage	Angela CARVALHO
	2ème étage	Pascal STAUFFER
	3ème étage	Thomas SELEM
Physiothérapeutes		Ana GONÇALVES
		Núria RIBO
Animation et Foyer de jour		Micheline AEBERLI
Accompagnatrice des stagiaires et apprentis		Thérèse PUIG
Responsable Finance & Administration		Sacha THONNEY
Réceptionniste		Marie D'ALOISIO
Administration des pensionnaires		Carline KÜFFER CARRIZO
Responsable RH		Aline MADER PERNET
Intendante-chef		Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe		Stéphanie BERGER
Chef de cuisine		Jean-Philippe BRIGAND
Chef de cuisine adjoint		Jérémy CHEVRETON
Nutritionniste		Ilaria SARTORI
Responsable du restaurant		Taya SOLDATI
Coordinatrice de la buanderie		Adelaide DA CUNHA
Chef technique		Yves-Alain VUILLEUMIER
Coiffeuse		Chantal CANTIN
Aumônier protestant		John EBBUTT, pasteur
Aumônier catholique		François Xavier GINDRAT, abbé
		Yannick SALOMON, assistant pastoral

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2022

Remplacement robinetterie chambres	CHF 14'069

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2022

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		**1.90**	**3**
	Médecin-chef	0.60	1
	Médecin	1.30	2
Soignant		**78.40**	**110**
	Directrice des soins	1.00	1
	Directrice des soins adjointe	0.90	1
	Infirmière clinicienne	0.70	1
	Infirmiers chefs d'étage	2.90	3
	Infirmier(ère)s DN II et HES	13.70	17
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	2.80	4
	ASSC	17.20	25
	ASA et Aides soignant(e)s	11.00	16
	Auxiliaires de santé	22.40	30
	Stagiaire dans les soins	1.80	2
	Apprenti(e)s ASSC et ASA	4.00	10
Médico-technique		**8.50**	**12**
	Physiothérapeute	2.00	2
	Coordinatrice de l'animation	0.80	1
	Animatrices/Animateurs	2.80	4
	Aides d'animation	2.30	3
	Apprenti(e)s ASE	0.40	1
	Coiffeuse	0.20	1
Administratif		**5.30**	**7**
	Directeur	1.00	1
	Responsable Finance & Administration	1.00	1
	Responsable RH	0.80	1
	Employées Finance et Administration	1.90	3
	Réceptionniste	0.60	1
Service de maison		**22.50**	**29**
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	0.80	1
	Employées GEI	2.80	3
	Employées de maison & concierges	11.90	17
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	1.00	1
	Responsable du restaurant	1.00	1
	Employées de restaurant	2.60	3
	Apprenti(e) GEI	0.40	1
Cuisine		**13.10**	**15**
	Chef de cuisine	1.00	1
	Chef de cuisine adjoint	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Nutritionniste	0.80	1
	Aides de cuisine	7.90	9
	Apprenti(e) Cuisinier	0.40	1
Technique		**3.60**	**5**
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	2
	Personne du service de piquet technique	0.20	1
	Apprenti Agent d'exploitation	0.40	1
Total		**133.30**	**181**

MON REPOS EN CHIFFRES 2022

Mouvement des pensionnaires

Entrées	169	Sorties	152
dont courts séjours	85	dont décès	72
DMS des pensionnaires présents au 31.12:			2 ans

Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2021	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	14	4 017	9.4
3	1	210	0.5
4	8	2 703	6.3
5	7	2 643	6.2
6	12	4 776	11.2
7	11	5 334	12.5
8	21	6 705	15.7
9	21	5 540	13.0
10	16	6 437	15.1
11	0	327	0.8
12	9	4 034	9.4
Total	120	42 726	100.0
Foyer de jour		378	
Taux d'occupation annuel			98.27
Degré de soins moyen			7.45

Personnel au 31.12.2022

Par secteur	Personnes	Postes
médical	3	1.90
soins	110	78.40
médico-thér. et tech.	12	8.50
administration	7	5.30
intendance	29	22.50
cuisine	15	13.10
technique	5	3.60
En tout	181	133.30
Par sexe	**Personnes**	**%**
femmes	137	75
hommes	46	25
Selon le taux d'occupation	**Personnes**	**%**
plein temps	55	30
temps partiel	128	70

Dotation en personnel au 01.03.2022

Catégories de fonction	Dotation type	MR
fonction 3	13.59	16.80
fonction 2	20.38	19.20
fonction 1	33.97	32.30
Total	67.94	68.30
Degré moyen des besoins en soins		7.49

Informations transmises au canton

Pensionnaires par âge au 31.12.2022

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	4	3.3
de 60 à 69 ans	3	2.5
de 70 à 79 ans	27	22.5
de 80 à 89 ans	49	40.8
90 ans et plus	37	30.8
Age moyen	83.5	

Pensionnaires par sexe au 31.12.2022

Sexe	Nombre	en %
femmes	86	72
hommes	34	28
Total	120	100

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	393
Km parcourus (avec sorties collectives)	25'671

Domicile des pensionnaires au 31.12.2022

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	35	29.2
Bienne	26	21.7
Reste du Jura bernois	27	22.5
Seeland	7	5.8
Reste du canton de Berne	3	2.5
Autres cantons	22	18.3
Total	120	100.0

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume	
Consommation d'eau	12’734	m3
Consommation de mazout	83’178	lt
Consommation de pellets	85’960	kg
Consommation électrique	162’398	kWh
Consommation d'oxygène	38'145	lt
Evacuation de déchets ménagers	410	m3