



Mon Repos

Votre vie, votre santé

2023

RAPPORT DE GESTION

Mon Repos Exploitation SA

La Neuveville, 30 mai 2024

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Plus grand, plus beau, plus confortable, modernisé et plus que jamais adapté aux besoins de nos pensionnaires : c'est le nouveau Mon Repos, qui marque l'année 2023, après des années de planification et de travaux. Ceux-ci se sont terminés en fin d'année, mis à part quelques finitions en vue de l'inauguration festive organisée au printemps 2024.

Le conseil d'administration de Mon Repos Exploitation SA est heureux, soulagé et fier de l'aboutissement de ce projet initié voilà près de dix ans.

Heureux de mettre à disposition des pensionnaires et de leurs familles un espace de vie et d'accueil lumineux, vaste et aéré, avec des chambres à un lit pour toutes celles et ceux qui le souhaitent, tout en gardant la possibilité d'avoir une chambre à deux, par exemple pour des couples. Une des seules lacunes de Mon Repos a été ainsi comblée.

Nous sommes aussi soulagés d'avoir identifié les besoins suffisamment tôt et initié et mené à son terme ce vaste chantier, en tant que conseil d'administration et avec toute la confiance et le soutien du conseil de fondation, propriétaire de l'établissement. En retenant le projet architectural proposé par M. Jan Gebert et son équipe, nos deux conseils ont effectué un choix judicieux, qui respecte l'enveloppe du bâtiment conçu par M. Tschumi et apporte sécurité, confort, élégance, luminosité et modernité, pour les pensionnaires et pour le personnel. Merci à M. Gebert et à son équipe pour leur engagement à la réussite de notre ambitieux projet d'agrandissement.

Nous sommes fiers de notre personnel, qui a cru en ce projet et l'a accompagné depuis le début, pour apporter tout son savoir-faire dans la définition des besoins techniques et organisationnels du bâtiment agrandi et rénové. Merci à la direction, aux cadres et à tout le personnel pour leur engagement, leur patience et endurance durant les nuisances, et leur contribution essentielle à ce succès.

Notre mission est d'aider les personnes malades, âgées ou handicapées à vivre le mieux possible, dans un cadre magnifique au-dessus du lac de Biemme. Les accompagner parfois pour une courte période (par exemple en réhabilitation après un accident, grâce aussi à l'équipe de notre cabinet de physiothérapie) ou pendant des mois et années, dans la dernière étape de leur vie.

Comme notre société en général, Mon Repos fait face à de nombreux défis, tels que la pénurie de personnel soignant, la hausse des coûts de la santé ou encore l'évolution des soins palliatifs, une des spécialités de Mon Repos, qui a développé une réelle expertise dans ce domaine et dispose d'un plateau technique hautement spécialisé.

Nous devons aussi surmonter les difficultés liées à la sécurité informatique, aux nouvelles exigences de la protection des données et au dossier électronique du patient.

Pour répondre à ces enjeux, les atouts de notre nouveau bâtiment seront précieux, mais nous devons rester continuellement attentifs dans tous les domaines. Mon Repos développe ainsi des partenariats dans la région et a signé une convention de soins (y compris palliatifs) avec le Centre hospitalier de Biemme. Nous travaillons à assurer la relève dans notre personnel. Mon Repos est le seul établissement de soins pour personnes âgées de la partie francophone du canton comptant plusieurs médecins dans son personnel. Nous offrons un service de piquet, la nuit comme le week-end. Le plateau technique très développé nous permet de décharger les hôpitaux de la région. Dans un registre plus léger, mais non moins important, notre restaurant L'Esplanade régale les papilles et veille à la qualité diététique.

Ensemble et dans le magnifique écrin qu'est Mon Repos, nous continuerons à apporter notre pierre à l'édifice de la santé publique, en application de notre devise : « Mon Repos, votre vie, votre santé ».

I. Augsburg-Bucheli

Isabelle Augsburg-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

Le point d'orgue de l'année 2023 fut la mise en service des nouvelles chambres. L'été fut rythmé par le transfert d'une partie des pensionnaires vers le nouveau bâtiment. Le personnel a rapidement pris ses marques et a eu le plaisir d'évoluer dans un environnement plus spacieux, plus moderne et plus sécurisant. L'essentiel des travaux étant terminé, les nuisances s'estompèrent considérablement. Les travaux avancèrent, augmentant continuellement le confort des pensionnaires. Les dernières finitions et autres réglages sont prévus courant 2024.

Sur le plan de l'activité opérationnelle, l'institution a connu une année très soutenue avec de nombreux mouvements. La demande des prescripteurs a été forte durant tout l'exercice à l'exception d'un mois d'août à peine plus calme. Pour ces raisons notamment, les finances de l'institution demeurent saines et permettent de poursuivre le financement des travaux avec sérénité.

Des démarches menées par le médecin chef, le Docteur Marc Pierrehumbert, ont débuté afin d'étoffer le staff médical. C'est ainsi que, dans la foulée de l'arrivée du Docteur Jacopo Meola, nous aurons le plaisir d'accueillir un nouveau médecin dès le début de l'année 2024 en la personne du Docteur Fanny Hofer, au bénéfice d'expérience en gériatrie et soins palliatifs. Cette arrivée contribuera à garantir le haut niveau de la prise en charge médicale à Mon Repos, reconnue par les établissements hospitaliers prescripteurs. Le Docteur Grégoire Gremaud, spécialiste en soins palliatifs, continuera de faire bénéficier l'institution de son expertise.

Le recrutement revêt une importance cruciale pour notre institution. Dans ce domaine également, nous avons franchi le pas de la digitalisation en réalisant des campagnes sur les réseaux sociaux qui relaient les offres d'emploi présentées sur notre nouveau site internet. Ce dernier propose désormais plusieurs vidéos, réalisées avec le concours de membres du personnel, qui mettent en lumière les multiples facettes des nombreuses activités de l'institution.

De plus en plus connu et reconnu, le cabinet de physiothérapie développe son activité pour la patientèle externe et les traitements à domicile sur demande se poursuivent.

Notre restaurant, L'Esplanade, a vu sa fréquentation croître continuellement. Les clients ont également eu l'opportunité de profiter, tout au long de l'année mais particulièrement durant les périodes festives, des délicieuses préparations de notre service traiteur. Mon Repos continue son activité de production et livraison de repas, 7 jours sur 7, en faveur de bénéficiaires des communes du Landeron et de La Neuveville. La cuisine de Mon Repos, sous la direction de son Chef, Monsieur Jean-Philippe Brigand, se mettra dès le mois de janvier 2024 au service d'un nouveau partenaire, l'association Part'Âges du Landeron que nous remercions pour sa confiance.

Le directeur se réjouit que le nouveau bâtiment soit terminé, au service des pensionnaires et du personnel après 3 ans de travaux. Il remercie l'ensemble des cadres pour leur grande contribution et leur soutien durant cette période ; à aucun moment les activités de leurs services n'ont été remises en cause et la qualité de la prise en charge des pensionnaires a toujours été garantie. Des remerciements sont également adressés au conseil d'administration, au conseil de fondation et au comité des dames, très impliqués et toujours à l'écoute de la direction et du personnel.

Toutes les conditions sont réunies pour que Mon Repos puisse poursuivre et développer sa mission auprès des personnes qui ont choisi le lui confier ce qui leur est le plus précieux : leur vie, leur santé.



Sébastien Despland
Directeur



INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2023

Directeur	Sébastien DESPLAND
Médecin-chef	Dr Marc PIERREHUMBERT
Médecin	Dr Iacopo MEOLA
Médecin	Dr Grégoire GREMAUD
Directrice des soins	Françoise ROY
Directrice des soins adjointe	Noémie KONRAD
Infirmière spécialiste clinique	Thérèse PUIG
Infirmiers(ères) responsables	1 ^{er} étage Angela CARVALHO
	2 ^{ème} étage Pascal STAUFFER
	3 ^{ème} étage Thomas SELEM
Physiothérapeutes	Ana GONÇALVES
	Núria RIBO
	Natalia MUÑOZ
Animation et Foyer de jour	Florent BENOIT
Accompagnatrice des stagiaires et apprentis	Thérèse PUIG
Responsable Finance & Administration	Sacha THONEY
Réceptionniste	Marie D'ALOISIO
Administration des pensionnaires	Carline KÜFFER CARRIZO
Responsable RH	Aline MADER PERNET
Intendante-chef	Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe	Stéphanie BERGER
Chef de cuisine	Jean-Philippe BRIGAND
Chef de cuisine adjoint	Jérémy CHEVRETON
Nutritionniste	Ilaria SARTORI
Responsable du restaurant	Taya SOLDATI
Coordinatrice de la buanderie	Adelaide DA CUNHA
Chef technique	Yves-Alain VUILLEUMIER
Coiffeuse	Chantal CANTIN
Aumônier protestant	John EBBUTT, pasteur
Aumônier catholique	François Xavier GINDRAT, abbé Yannick SALOMON, assistant pastoral

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2023

Friteuse professionnelle	CHF 11'168.15
Voilage et rideaux occultants	CHF 26'604.40
Baignoire AirSpa et lève personne pour bain	CHF 30'503.20
Mobilier chambres et salles	CHF 165'976.25

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2023

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		1.40	3
	Médecin-chef	0.80	1
	Médecins	0.60	2
Soignant		77.50	99
	Directrice des soins	1.00	1
	Directrice des soins adjointe	0.90	1
	Infirmière clinicienne	0.70	1
	Infirmiers chefs d'étage	2.90	3
	Infirmier(ère)s DN II et HES	14.90	19
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	2.80	4
	ASSC	15.60	19
	ASA et Aides soignant(e)s	10.00	13
	Auxiliaires de santé	23.50	28
	Apprenti(e)s ASSC et ASA	5.20	10
Médico-technique		8.40	11
	Physiothérapeutes	2.80	3
	Coordinateur de l'animation	1.00	1
	Animatrices/Animateurs	1.70	2
	Aides d'animation	2.30	3
	Apprenti(e)s ASE	0.40	1
	Coiffeuse	0.20	1
Administratif		5.40	7
	Directeur	1.00	1
	Responsable Finance & Administration	1.00	1
	Responsable RH	0.80	1
	Employées Finance et Administration	1.90	3
	Réceptionniste	0.60	1
Service de maison		25.40	32
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	0.80	1
	Employées GEI	3.80	4
	Employées de maison & concierges	13.80	19
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	2.00	2
	Responsable du restaurant	0.80	1
	Employées de restaurant	1.80	2
	Apprenti(e) GEI	0.40	1
Cuisine		12.40	14
	Chef de cuisine	1.00	1
	Chef de cuisine adjoint	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Nutritionniste	0.80	1
	Aides de cuisine	7.20	8
	Apprenti(e) Cuisinier	0.40	1
Technique		4.00	5
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.80	3
	Personne du service de piquet technique	0.20	1
Total		134.50	171

MON REPOS EN CHIFFRES 2023

Mouvement des pensionnaires

Entrées	100	Sorties	102
dont courts séjours	59	dont décès	46
DMS des pensionnaires présents au 31.12:		2.5 ans	

Pensionnaires et journées par degré de soins

Degré de soins	Pensionnaires au 31.12.2023	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	9	4 006	9.2
3	1	155	0.4
4	7	2 740	6.3
5	8	4 056	9.3
6	9	3 916	9.0
7	16	4 727	10.9
8	24	7 505	17.3
9	17	5 341	12.3
10	12	6 209	14.3
11	2	666	1.5
12	13	4 131	9.5
Total	118	43 452	100.0
Foyer de jour		432	
Taux d'occupation annuel			98.68
Degré de soins moyen			7.70

Pensionnaires par âge au 31.12.2023

Groupes d'âges	Pensionnaires	en %
moins de 60 ans	4	3.4
de 60 à 69 ans	1	0.8
de 70 à 79 ans	21	17.8
de 80 à 89 ans	53	44.9
90 ans et plus	39	33.1
Age moyen	85.0	

Domicile des pensionnaires au 31.12.2023

	Pensionnaires	en %
District de La Neuveville	35	29.7
Bienne	27	22.9
Reste du Jura bernois	19	16.1
Seeland	9	7.6
Reste du canton de Berne	5	4.2
Autres cantons	23	19.5
Total	118	100.0

Personnel au 31.12.2023

Par secteur	Personnes	Postes
médical	3	1.40
soins	99	77.50
médico-thér. et tech.	11	8.40
administration	7	5.40
intendance	32	25.40
cuisine	14	12.40
technique	5	4.00
En tout	171	134.50
Par sexe	Personnes	%
femmes	126	79
hommes	33	21
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	58	34
temps partiel	113	66

Dotation en personnel au 31.12.2023

Catégories de fonction	Dotation type	MR
fonction 3	14.45	17.90
fonction 2	21.68	20.50
fonction 1	36.14	36.30
Total	72.27	74.70
Degré moyen des besoins en soins		7.70

Informations transmises au canton

Pensionnaires par sexe au 31.12.2023

Sexe	Nombre	en %
femmes	88	75
hommes	30	25
Total	118	100

Transports de pensionnaires (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	479
Km parcourus (avec sorties collectives)	12'050

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	11'250 m3
Consommation de mazout	1'802 lt
Consommation de pellets	217'300 kg
Consommation électrique	169'165 kWh
Consommation d'oxygène	51'236 lt
Evacuation de déchets ménagers	490 m3