



Mon Repos

Votre vie, votre santé

2024

RAPPORT DE GESTION

Mon Repos Exploitation SA

La Neuveville, 28 mai 2025

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« La force de la communauté se mesure au bien-être du plus faible de ses membres. » Ainsi se clôt le préambule de notre Constitution fédérale. La force de la Suisse, de notre canton, de notre région, se mesure donc au souci et aux soins accordés aux plus faibles d'entre nous, dont nos aînés les plus âgés et les plus atteints dans leur santé. En tant que juriste, mais aussi en tant que présidente du conseil d'administration de Mon Repos, j'y suis sensible. Et tout particulièrement, puisque nous évoquons l'année 2024, en tant que personne qui a accompagné sa maman, résidente de Mon Repos, dans ses derniers mois de vie.

Comme les autres membres de ma famille, j'ai pu mesurer au jour le jour, au plus près, le grand professionnalisme et la profonde humanité du personnel de Mon Repos. La priorité est donnée à l'être humain, au pensionnaire et à ses proches. Ancrée depuis plus d'un siècle dans l'histoire et la philosophie de notre établissement, cette tradition est plus vivante que jamais, et j'ai pu m'en rendre compte à chaque instant auprès de ma maman. J'exprime ici toute ma reconnaissance au personnel, aux médecins et aux cadres, qui font vivre au quotidien notre devise : « Mon Repos : votre vie, votre santé ».

Cette année 2024 restera donc gravée dans ma mémoire pour des raisons privées. Mais 2024 a aussi été une fête, un renouveau, avec l'inauguration du Nouveau Mon Repos, célébrée le 21 mars, en présence du directeur de la Santé du canton de Berne Pierre Alain Schnegg, de la maire de La Neuveville Catherine Frioud Auchlin, des cadres, du personnel et des principaux partenaires de Mon Repos.

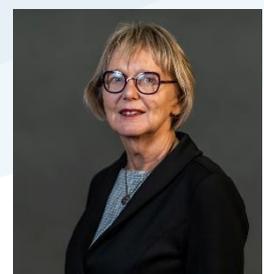
Complétée par deux journées portes ouvertes très réussies dans les mois qui ont suivi, cette inauguration a permis de remettre symboliquement les clés de son nouvel outil de travail à notre personnel. Un centre de soins à la pointe du progrès, avec des chambres individuelles pour toutes les résidentes et les résidents qui le souhaitent et de nouveaux espaces, lumineux, modernes, parfaitement équipés, dont notre directeur se fait l'écho dans son avant-propos : je vous invite à suivre le guide en le lisant !

L'inauguration de notre bâtiment agrandi et rénové est bien sûr une étape importante. Mais elle ne nous autorise pas à nous endormir sur nos lauriers. Mon Repos doit continuer à s'adapter sans cesse aux défis de notre société. Pourrons-nous, devons-nous vivre plus longtemps à domicile avant de rejoindre un établissement comme Mon Repos, pourrons-nous ou devons-nous bénéficier de soins chez nous, ou en ambulatoire ? Aurons-nous assez de médecins et de personnel soignant, pourrons-nous continuer à financer notre système de soins actuel, si performant, mais de plus en plus coûteux ? Le dossier électronique du patient va-t-il s'implanter dans nos EMS ? Comment protéger les données de nos résidentes et résidents ? Tant que nous le pouvons, comment vivre au mieux, avec quelles activités d'animation, pour enrichir le crépuscule de notre vie ? Et quand plus rien ne va : médication, soins palliatifs: comment supprimer ou réduire les souffrances ?

Toutes ces questions, et bien davantage, Mon Repos se les pose au quotidien, en 2024 comme dans les mois et années à venir. Le conseil d'administration, enrichi par l'arrivée de Mme Nayda Cochet-Sebastian en son sein, exprime sa reconnaissance aux autorités, au conseil de fondation de Mon Repos, au comité des dames, à la direction, aux cadres et au personnel, mais aussi et surtout aux résidentes et résidents et à leurs familles, pour la confiance accordée.

I. Augsburger-Bucheli

Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

Le Nouveau Mon Repos vit, depuis plus d'un an ! Après trois années de travaux, les résidentes et les résidents ainsi que le personnel de Mon Repos ont pu évoluer en 2024 au sein d'un bâtiment neuf, agrandi, modernisé. Les événements d'inauguration de la structure et la prise en main de ses nouveaux espaces se sont succédé tout au long de l'année : l'inauguration officielle le 21 mars, la journée des familles le 4 mai, les portes ouvertes du 24 août et la mise en service des salons thématiques, en septembre et en décembre. Très réussis, ces espaces offrent de nouveaux environnements et multiplient les possibilités d'animation. Le salon « lacustre » et le salon « La Neuveville », au premier et au deuxième étage, reproduisent ainsi, pour les résidentes et les résidents, une ambiance et un environnement familiers, très apprécié.

Ni les chantiers ni les festivités n'ont ralenti l'activité de soins de l'institution, qui s'est poursuivie à un rythme élevé, soutenue notamment par la convention de collaboration avec le Centre hospitalier de Bienne. L'excellente réputation de Mon Repos a généré un nombre très important de demandes émanant des cantons de Berne et Neuchâtel, en particulier pour des prises en charge palliatives.

Son équipe médicale interne spécialisée est la seule de la région, dans un établissement de soins hors secteur hospitalier et en complément de celui-ci, en mesure de s'occuper des situations complexes de ce type. Mon Repos contribue ainsi à décharger les hôpitaux de notre région, en accompagnant les proches, tout en assurant une prise en charge optimale des personnes nécessitant des soins importants.

L'équipe médicale de Mon Repos s'est renouvelée en 2024 avec le recrutement d'un nouveau médecin spécialiste en soins palliatifs, pour assurer la pérennité de la présence médicale sur site.

De façon à maintenir le niveau de performance de l'équipe soignante, trois de ses membres ont effectué une formation sur les soins palliatifs ou les plaies. Trois autres membres du personnel s'apprêtent à suivre cette même formation prochainement, contribuant à faire de Mon Repos un centre de compétences dans les soins palliatifs.

L'unité de physiothérapie s'est renforcée par l'arrivée d'une nouvelle collaboratrice. Cela nous a permis, tout en renforçant les prestations à destination de nos résidentes et résidents, d'accroître nos capacités pour répondre aux demandes de la patientèle externe, qui se développe fortement, et de proposer de nouveaux traitements. Les locaux neufs ont été équipés avec du matériel récent et performant.

La confection et la livraison de repas à la Neuveville et au Landeron se poursuivent à un rythme soutenu. Un nouveau véhicule de livraison a été commandé. Durant ses trajets entre Mon Repos et Le Landeron, il sera reconnaissable grâce au logo vert du restaurant de Mon Repos, « L'Esplanade ». Grâce à son chef et son équipe de cuisine, celui-ci poursuit sa mue vers un restaurant ouvert au *voisinage et aux visiteurs externes*.

D'importants efforts ont été consentis par l'administration, les ressources humaines et les soins en matière de numérisation, avec un accent particulier mis sur la protection des données, pour se conformer aux nouvelles normes légales.

Ce tour d'horizon de 2024, forcément incomplet, ne saurait omettre de relever le grand travail fourni par les services technique et d'intendance, qui ont si bien accompagné le chantier et la mise en service de notre nouvel outil de travail, pour en assurer la fonctionnalité et l'hygiène impeccable.

Notre équipe d'animation a pleinement investi les nouvelles infrastructures et a diversifié ses activités, d'une démonstration d'escrime aux soirées Jeux Olympiques de Paris. Elle joue un rôle central pour le bien-être de nos résidentes et résidents. Pour que Mon Repos, malgré sa proximité avec la fin de vie et la maladie, reste avant tout un lieu de vie.



Sébastien Despland
Directeur



INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX AU 31.12.2024

Directeur	Sébastien DESPLAND
Médecin-chef	Dr Marc PIERREHUMBERT
Médecin	Dr Iacopo MEOLA
Médecin	Dre Fanny HOFER
Directrice des soins	Françoise ROY
Directrice des soins adjointe	Noémie KONRAD
Infirmière spécialiste clinique	Thérèse PUIG
Infirmières et infirmiers responsables 1 ^{er} étage	Angela CARVALHO
2 ^{ème} étage	Pascal STAUFFER
3 ^{ème} étage	Thomas SELEM
Physiothérapeutes	Ana GONÇALVES
	Núria RIBO
	Virgine CUENDOZ
Animation et Foyer de jour	Noémie KONRAD
Accompagnatrice des stagiaires et apprenti·e·s	Thérèse PUIG
Responsable administration et gestion résident·e·s	Carline KÜFFER CARRIZO
Responsable comptabilité	Rose-Marie MIOLLA
Responsable informatique	André PIMENTA
Réceptionnistes	Marie D'ALOSIO
	Clara MATURO TORRENT
Responsable RH	Aline MADER PERNET
Intendante-chef	Evelyne BANDI
Intendante-chef adjointe	Stéphanie BERGER
Chef de cuisine	Jean-Philippe BRIGAND
Chef de cuisine adjoint	Jérémy CHEVRETON
Nutritionniste	Ilaria SARTORI
Responsable du restaurant	Taya SOLDATI
Responsable de la buanderie	Adelaide DA CUNHA
Chef technique	Yves-Alain VUILLEUMIER
Coiffeuse	Chantal CANTIN
Aumônière protestante	Christine Pedroli-Parisod
Aumôniers catholiques	François Xavier GINDRAT, abbé Yannick SALOMON, assistant pastoral

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2024

Mobilier chambres et espaces communs	CHF	31'129.00
Véhicule pour livraison des repas	CHF	19'350.00
Dossier de soins informatisé, audio-visuel, communication, informatique	CHF	481'726.85

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2024

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		1.80	3
	Médecin-chef	1.00	1
	Médecins	0.80	2
Soignant		79.90	107
	Directrice des soins	1.00	1
	Directrice des soins adjointe	0.90	1
	Infirmière clinicienne	0.70	1
	Infirmiers chefs d'étage	2.80	3
	Infirmier(ère)s DN II et HES	17.80	23
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	2.80	4
	ASSC	16.40	21
	ASA et Aides soignant(e)s	8.90	14
	Auxiliaires de santé	25.00	30
	Apprenti(e)s ASSC et ASA	3.60	9
Médico-technique		7.70	11
	Physiothérapeutes	2.80	3
	Animatrices/Animateurs	2.40	3
	Aides d'animation	1.50	2
	Apprenti(e)s ASE	0.80	2
	Coiffeuse	0.20	1
Administratif		5.80	8
	Directeur	1.00	1
	Responsable Finance & Administration	0.90	1
	Responsable RH	0.90	1
	Employées Finance et Administration	1.20	2
	Réceptionnistes	1.00	2
	Responsable informatique	0.80	1
Service de maison		25.80	33
	Intendante-chef	1.00	1
	Intendante-chef adjointe	0.80	1
	Employées GEI	3.80	4
	Employées de maison & concierges	13.80	19
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	2.00	2
	Responsable du restaurant	0.80	1
	Employées de restaurant	1.80	2
	Apprenti(e) GEI	0.80	2
Cuisine		13.60	15
	Chef de cuisine	1.00	1
	Chef de cuisine adjoint	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Nutritionniste	0.80	1
	Aides de cuisine	8.40	9
	Apprenti(e) Cuisinier	0.40	1
Technique		3.20	4
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	2
	Personne du service de piquet technique	0.20	1
Total		137.80	181

MON REPOS EN CHIFFRES 2024

Mouvement des résident-e-s

Entrées	111	Sorties	110
dont courts séjours	44	dont décès	65
DMS des résident-e-s présents au 31.12:		2.6 ans	

Résident-e-s et journées par degré de soins

Degré de soins	Résident-e-s au 31.12.2024	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	6	2 688	6.1
3	4	325	0.7
4	3	2 063	4.7
5	13	4 958	11.3
6	9	3 173	7.2
7	15	6 276	14.3
8	17	6 558	14.9
9	8	6 103	13.9
10	20	6 292	14.3
11	14	1 132	2.6
12	10	4 324	9.9
Total	119	43 892	100.0
Foyer de jour		607	
Taux d'occupation annuel			98.87
Degré de soins moyen annuel			7.67

Résident-e-s par âge au 31.12.2024

Groupes d'âges	Résident-e-s	en %
moins de 60 ans	5	4.2
de 60 à 69 ans	1	0.8
de 70 à 79 ans	20	16.8
de 80 à 89 ans	48	40.3
90 ans et plus	45	37.8
Age moyen	86.0	

Domicile des résident-e-s au 31.12.2024

	Résident-e-s	en %
District de La Neuveville	41	34.5
Bienne	27	22.7
Reste du Jura bernois	17	14.3
Seeland	6	5.0
Reste du canton de Berne	6	5.0
Autres cantons	22	18.5
Total	119	100.0

Personnel au 31.12.2024

Par secteur	Personnes	Postes
médical	3	1.80
soins	107	79.90
médico-thér. et tech.	11	7.70
administration	8	5.80
intendance	33	25.80
cuisine	15	13.60
technique	4	3.20
En tout	181	137.80
Par sexe	Personnes	%
femmes	141	78
hommes	40	22
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	62	34
temps partiel	119	66

Dotation en personnel au 31.12.2024

Catégories de fonction	Dotation type	MR
fonction 3	15.06	21.45
fonction 2	22.58	18.30
fonction 1	37.64	35.85
Total	75.28	75.60
Degré moyen des besoins en soins		7.92

Informations transmises au canton

Résident-e-s par sexe au 31.12.2024

Sexe	Nombre	en %
femmes	81	68
hommes	38	32
Total	119	100

Transports de résident-e-s (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de pensionnaires	463
Km parcourus (avec sorties collectives)	12847

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	11'661 m3
Consommation de mazout	55 lt
Consommation de pellets	166'780 kg
Consommation électrique	76'615 kWh
Consommation d'oxygène	66'200 lt
Evacuation de déchets ménagers	419 m3