



Mon Repos

Votre vie, votre santé

2025

RAPPORT DE GESTION

Mon Repos Exploitation SA

La Neuveville, 28 mai 2026

MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2025 a été plus sereine que les précédentes à Mon Repos. Il est probable que cette phrase ne s'écrit pas souvent en ce moment dans d'autres régions et institutions, tant 2025 a été mouvementée, bousculée, violente même, par l'actualité économique et géopolitique suisse et internationale. Pour Mon Repos, après les années de chantier et d'agrandissement, 2025 a permis de pleinement prendre possession des nouveaux locaux et d'en optimiser l'usage pour les résidentes et résidents et pour le personnel.

Cette respiration dans une actualité chargée est réjouissante. Elle est due avant tout à l'engagement exemplaire de notre personnel et des cadres, sous la conduite de notre directeur. Au nom du conseil d'administration, j'aimerais les remercier toutes et tous, avec une pensée particulière pour le personnel, les cadres et les médecins qui ont pris leur retraite récemment, après des années, parfois des décennies de fidélité à Mon Repos. La transition avec les personnes qui leur ont succédé s'est très bien déroulée, contribuant au succès de cette année. Durant cette période encore, le conseil de fondation a apporté tout son soutien et sa confiance au conseil d'administration, qui l'en remercie.

Cette relative sérénité et ces remerciements ne doivent pas être interprétés pour de l'autosatisfaction. Bien au contraire, le contexte suisse et mondial, les défis du système de santé, l'évolution des réglementations cantonales et fédérales, les pénuries de certains médicaments, les attaques informatiques croissantes, le vieillissement de la population et le manque de personnel soignant, pour ne citer que ces exemples, nous obligent à maintenir un niveau élevé de vigilance.

L'agrandissement de Mon Repos était le fruit de réflexions stratégiques à moyen et long terme, qu'il faut poursuivre et adapter sans cesse, si nous voulons assurer la pérennité de l'institution et, surtout, continuer à garantir des soins de haute qualité aux résidentes et résidents. Appliquant à sa manière (et sans attendre sa mise en œuvre par les autorités) l'initiative sur les soins infirmiers adoptée par le peuple suisse en 2021, Mon Repos a soigné le recrutement et les conditions de travail de son personnel. Au prix d'une importante hausse de la masse salariale, qu'il faudra garder sous contrôle, pour maintenir la bonne gestion financière de l'établissement.

D'autres EMS, en Suisse ou dans les pays voisins, affrontent déjà des situations financières difficiles, ou pire, un important manque de personnel soignant. Nous continuerons donc à œuvrer pour l'avenir de Mon Repos, notamment en examinant s'il est pertinent de développer de nouvelles offres, et lesquelles. Mon Repos est déjà un partenaire reconnu pour les soins palliatifs ; reconnu en particulier par les hôpitaux et médecins, qui connaissent le savoir-faire de notre personnel spécialisé et la haute qualité des équipements de Mon Repos, et qui nous confient leurs patients. Nous espérons que cette reconnaissance s'étendra à terme aussi aux autorités cantonales, qui cherchent également à développer ce secteur.

Jardin thérapeutique, développement de la restauration, mise en place de nouveaux types de soins et services sont autant de pistes en cours d'examen. Mon Repos doit continuer à exercer avant tout son cœur de métier, ce qui fait sa force, dans le respect de ses valeurs humaines de très longue date. Sans s'éparpiller, ni se reposer sur ses acquis, Mon Repos va continuer à évoluer, pour aborder 2026, je l'espère, sur d'aussi bonnes bases que l'année écoulée.

I. Augsburger-Bucheli

Isabelle Augsburger-Bucheli
Présidente du Conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR

Après avoir beaucoup parlé bâtiment, chantier et chambres à un lit ces cinq dernières années, 2025 nous a permis de nous recentrer sur notre cœur de métier : les soins et l'hébergement. Des priorités que nous n'avions jamais négligées pendant le chantier (Mon Repos ayant poursuivi sa mission même au milieu des forages et des échafaudages), mais la poussière, le bruit et les secousses accaparaient une grande part de notre attention, avec le soutien essentiel de notre service technique.

Les soins sont au cœur de notre activité, dans un contexte de pénurie et de rotations fréquentes du personnel soignant. Mon Repos a donc accordé en 2025 une attention particulière à maintenir son niveau élevé d'expertise, y compris pour des prises en charge complexes, jusqu'aux soins palliatifs. Mon Repos jouit pour ceux-ci d'une grande reconnaissance parmi les établissements hospitaliers de la région et vise une certification en 2027. Notre direction des soins y travaille sans relâche, avec le docteur Quirici Haeny, médecin spécialiste.

Garantir la qualité des soins passe par un effort constant pour assurer la relève des médecins, leur présence sur place et leur service de gardes, mais aussi toute la chaîne des soins infirmiers, jusqu'aux assistantes et assistants en soins. Sans oublier les physiothérapeutes, dont l'activité sur site est allée croissant.

Autant de maillons cruciaux d'une chaîne vitale, dont il convient d'huiler en permanence les rouages, par le biais du recrutement et en améliorant sans cesse nos conditions de travail. Notre institution a par exemple initié les démarches en vue d'obtenir le label Friendly Work Space.

La formation est un autre point fort de Mon Repos, pour assurer la relève et renforcer les compétences du personnel. Il est prévu de créer une salle de formation en soins infirmiers, peut-être avec le soutien du canton, pour les étudiantes et étudiants de la région. L'année 2025 aura aussi été un point fort dans ce domaine, Mon Repos s'étant vu décerner le titre de « Meilleure entreprise formatrice de la région » (catégorie services de plus de 20 employés), par la Chambre économique du Grand Chasseral.

Outre les soins, l'hébergement repose sur l'expertise de nombreux autres secteurs. L'année 2025 a été marquée par plusieurs changements parmi nos cadres, dans trois domaines essentiels pour faire tourner (en première ligne comme en coulisses) un établissement comme le nôtre. Mme Darioly a pris la tête de l'intendance, M. Chevreton a coiffé la toque de chef de cuisine et M. Arizzi a assumé la responsabilité des ressources humaines. Du sang neuf, de nouvelles idées qui ne doivent pas faire oublier le grand engagement et les réalisations des sortantes et sortants : je souhaite remercier vivement Mesdames Bandi et Mader ainsi que M. Brigand pour tout le travail accompli durant leurs nombreuses années au sein de l'institution.

Si Mon Repos vit avant tout sur son site, avec sa vue imprenable sur le lac, il a toujours été un espace ouvert. Il l'est plus que jamais, avec la volonté de continuer à proposer sa physiothérapie et son restaurant l'Esplanade au voisinage et aux visiteurs externes. Parfois avec succès, comme lors de certaines soirées thématiques. Nous avons l'intention de poursuivre ces démarches d'ouverture, dont les repas à domicile, en augmentation constante, sont aussi le prolongement. Mon Repos ne vit pas en vase clos. Il vit pour et avec la société, il en suit les évolutions et les convolutions, comme l'épineux dossier électronique du patient. Sous l'impulsion du conseil d'administration de Mon Repos, que je tiens à remercier ainsi que tous nos cadres et notre personnel, nous avons la ferme intention de continuer à donner le meilleur en 2026, au service des résidentes et résidents et de leurs familles. À votre service.



Sébastien Despland
Directeur



CONTACTS PRINCIPAUX AU 31.12.2025

Directeur	Sébastien DESPLAND
Médecin-chef	Dr Marc PIERREHUMBERT
Médecins	Dr Iacopo MEOLA, Dr Saber KEROUAZ, Dre Fanny HOFER, Dre Sylvie QUIRICI HAENY
Directrice des soins	Françoise ROY
Directrice des soins adjointe	Noémie KONRAD
Infirmière spécialiste clinique	Thérèse PUIG
Infirmières et infirmiers responsables 1 ^{er} étage	Angela CARVALHO
2 ^{ème} étage	Pascal STAUFFER
3 ^{ème} étage	Mariana NUNES
Physiothérapeutes	Ana GONÇALVES, Núria RIBO, Virginie CUENDOZ
Animation et Foyer de jour	Noémie KONRAD
Accompagnatrice des stagiaires et apprenti·e·s	Thérèse PUIG
Responsable administration et gestion résident·e·s	Carline KÜFFER CARRIZO
Responsable comptabilité	Rose-Marie MIOLLA
Responsable informatique	André PIMENTA
Réceptionnistes	Marie D'ALOISIO, Clara MATURO
Responsable RH	Florent ARIZZI
Intendante-chef	Liliane DARIOLY
Intendante-chef adjointe	Stéphanie BERGER
Chef de cuisine	Jean-Philippe BRIGAND
Second de cuisine	Jérémy CHEVRETON
Diététicien	Alexandre DA SILVA
Responsable du restaurant	Liliane DARIOLY
Responsable de la buanderie	Adelaïde DA CUNHA
Chef technique	Yves-Alain VUILLEUMIER
Coiffeuse	Chantal CANTIN
Aumônières protestantes	Marie-Laure KRAFFT GOLAY, Marianne CHAPPUIS
Aumôniers catholiques	François Xavier GINDRAT Yannick SALOMON

INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À CHF 10'000 RÉALISÉS EN 2025

Mobilier chambres et espaces communs, TV chambres	CHF 149'595.30
Armoire de séchage, buanderie	CHF 12'647.70
Armoires de vestiaires	CHF 12'349.35
Lève-personne multifonctionnel	CHF 11'516.00
Tunnel de lavage, cuisine	CHF 127'441.25

POSTES DE TRAVAIL ET PERSONNES OCCUPÉES AU 31.12.2025

Secteur	Fonction	Postes	Personnes
Médical		2.00	5
	Médecin-chef	0.30	1
	Médecins	1.70	4
Soignant		82.00	100
	Directrice des soins	1.00	1
	Directrice des soins adjointe	0.90	1
	Infirmière clinicienne	0.70	1
	Infirmiers chefs d'étage	2.80	3
	Infirmier(ère)s DN II et HES	20.70	25
	Infirmier(ère)s-assistant(e)s & DN I	2.80	4
	ASSC	16.00	19
	ASA et Aides soignant(e)s	7.40	10
	Auxiliaires de santé	28.60	33
	Apprenti(e)s ASSC et ASA	4.00	10
Médico-technique		6.70	9
	Physiothérapeutes	2.60	3
	Animatrices/Animateurs	1.70	2
	Aides d'animation	1.80	2
	Apprenti(e)s ASE	0.40	1
	Coiffeuse	0.20	1
Administratif		5.90	8
	Directeur	1.00	1
	Responsable Finance & Administration	0.90	1
	Responsable RH	1.00	1
	Employées Finance et Administration	1.20	2
	Réceptionnistes	1.00	2
	Responsable informatique	0.80	1
Service de maison		26.10	34
	Intendante-chef	0.80	1
	Intendante-chef adjointe	0.80	1
	Employées GEI	4.00	5
	Employées de maison & concierges	15.10	21
	Coordinatrice de la buanderie	1.00	1
	Employées de buanderie	2.00	2
	Employées de restaurant	2.00	2
	Apprenti(e) GEI	0.40	1
Cuisine		14.20	16
	Chef de cuisine	1.00	1
	Chef de cuisine adjoint	1.00	1
	Cuisiniers	2.00	2
	Diététicien	1.00	1
	Aides de cuisine	8.40	9
	Apprenti(e) Cuisinier	0.80	2
Technique		3.20	4
	Chef technique	1.00	1
	Employés techniques	2.00	2
	Personne du service de piquet technique	0.20	1
Total		140.10	176
Total	Sans les apprenti(e)s	134.50	162

MON REPOS EN CHIFFRES 2025

Mouvement des résident·e·s

Entrées	74	Sorties	75
dont courts séjours	34	dont décès	44
DMS des résident·e·s présents au 31.12:			3 ans

Résident·e·s et journées par degré de soins

Degré de soins	Résident·e·s au 31.12.2025	Journées d'hébergement	en %
0	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	2	1 314	3.0
3	1	1 150	2.6
4	0	543	1.2
5	11	3 854	8.8
6	11	3 366	7.7
7	17	6 344	14.6
8	8	3 575	8.2
9	15	3 938	9.0
10	23	8 776	20.1
11	11	5 301	12.2
12	19	5 430	12.5
Total	118	43 591	100.0
Foyer de jour		647	
Taux d'occupation annuel			99.54
Degré de soins moyen annuel			8.43

Résident·e·s par âge au 31.12.2025

Groupes d'âges	Résident·e·s	en %
moins de 60 ans	3	2.5
de 60 à 69 ans	1	0.8
de 70 à 79 ans	17	14.4
de 80 à 89 ans	45	38.1
90 ans et plus	52	44.1
Age moyen	86.0	

Domicile des résident·e·s au 31.12.2025

	Résident·e·s	en %
District de La Neuveville	41	34.7
Bienne	27	22.9
Reste du Jura bernois	17	14.4
Seeland	7	5.9
Reste du canton de Berne	4	3.4
Autres cantons	22	18.6
Total	118	100.0

Personnel au 31.12.2025

Par secteur	Personnes	Postes
médical	5	2.00
soins	100	82.00
médico-thér. et tech.	9	6.70
administration	8	5.90
intendance	34	26.10
cuisine	16	14.20
technique	4	3.20
En tout	176	140.10
Par sexe	Personnes	%
femmes	137	78
hommes	39	22
Selon le taux d'occupation	Personnes	%
plein temps	65	37
temps partiel	111	63

Dotation en personnel au 31.12.2025

Catégories de fonction	Dotation type	MR
médecins		2.00
fonction 3	16.16	24.22
fonction 2	24.23	17.69
fonction 1	40.39	36.05
Total	80.78	79.96
Degré moyen des besoins en soins		8.43

Résident·e·s par sexe au 31.12.2025

Sexe	Nombre	en %
femmes	79	67
hommes	39	33
Total	118	100

Transports de résident·e·s (véhicules Mon Repos)

Nombre de transports de résident·e·s	497
KM parcourus (avec sorties collectives)	13'433

Approvisionnement/évacuation

Nature	Volume
Consommation d'eau	12'254 m3
Consommation de mazout	229 lt
Consommation de pellets	162'280 kg
Consommation électrique	77'398 kWh
Consommation d'oxygène	68'751 lt
Evacuation de déchets ménagers	473 m3